

**GARIS PANDUAN PENYERTAAN
ANUGERAH PROJEK KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF
PERINGKAT NEGERI SARAWAK 2022
JABATAN KESIHATAN NEGERI SARAWAK**

1. TUJUAN

Garis panduan ini bertujuan untuk memaklumkan kepada semua Bahagian/ Cawangan/ Seksyen/ Pejabat Kesihatan Bahagian/ Pusat Tanggungjawab/ Hospital/ Institusi di Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak (JKNS) mengenai tatacara penyertaan/ pencalonan Anugerah Projek Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Peringkat Negeri, JKNS.

2. PENGENALAN

Inovasi merupakan **suatu pembaharuan atau perubahan untuk menghasilkan produk atau perkhidmatan yang lebih baik dan menyampaikan nilai baharu kepada pelanggan**. Dalam konteks sektor awam, sesuatu ciptaan yang memberi manfaat nyata dan nilai tambah kepada keadaan sedia ada boleh dikategorikan sebagai inovasi.

Kreativiti ialah **kebolehan atau keupayaan untuk mencipta, mewujud dan menghasilkan sesuatu yang baharu serta unik dalam menyelesaikan masalah dan menambah baik keperluan semasa**. Dalam konteks sektor awam, keupayaan berfikir secara kritis dan analitikal amatlah diperlukan bagi menterjemahkan idea kepada inisiatif bitara yang memberi manfaat kepada rakyat dalam usaha menambah baik penyampaian perkhidmatan Kerajaan.

KIK memberi **penekanan kepada keberkesanan perkhidmatan dan kecekapan penyampaian perkhidmatan bermatlamatkan kesejahteraan rakyat**. Pelaksanaan KIK mampu memberi impak positif kepada prestasi penyampaian perkhidmatan sektor awam. Keberkesanan pelaksanaan KIK memerlukan mekanisme pemantauan yang efektif bagi mencapai objektif pelaksanaan KIK yang dihasratkan.

3. OBJEKTIF

Objektif Anugerah Projek KIK adalah untuk meningkatkan:

- 3.1 Keupayaan mencipta cara bekerja baru atau menghasilkan inovasi;
- 3.2 Kebolehan menyelesaikan masalah atau membuat penambahbaikan kerja;
- 3.3 Semangat bekerja secara berpasukan;
- 3.4 Penyemaian dan penerapan nilai etika kerja positif;
- 3.5 Penglibatan dan peningkatan komitmen terhadap kerja;
- 3.6 Dorongan kerja yang tinggi;
- 3.7 Kesedaran mengenai tanggungjawab terhadap diri sendiri, kumpulan, organisasi dan negara;
- 3.8 Penggalakkan penghasilan idea-idea yang inovatif dan kreatif; dan
- 3.9 Pewujudan hubungan yang harmoni di antara pihak pengurusan dan pekerja.

4. TEKNIK DAN PENGHASILAN PROJEK KIK

Penggunaan teknik dan kaedah yang tepat amat penting dalam penghasilan sesuatu projek KIK. Sejak peredaran masa dan perkembangan pelbagai teknik dan kaedah baharu, maka ahli KIK perlu sentiasa peka dan bersiap sedia dengan penggunaan teknik dan kaedah terkini dan tepat. **Penggunaan teknik dan kaedah** adalah **fleksibel** dan **mengikut kesesuaian projek yang dirancang**. Antara contoh teknik dan kaedah yang boleh digunakan oleh KIK termasuklah *Design Thinking* dan Strategi Lautan Biru (Blue Ocean Strategy).

Fasa Penghasilan Projek menjelaskan perancangan awal pembentukan KIK. Ahli KIK perlu memilih projek berpanduan bidang inovasi dalam KIK, iaitu Inovasi Sosial atau Inovasi Penyampaian Perkhidmatan yang terdiri daripada dua (2) kategori, iaitu Inovasi Penciptaan atau Inovasi Penambahbaikan seperti digariskan oleh Perkara 6 berikut:

5. TAFSIRAN BIDANG-BIDANG INOVASI DAN KATEGORI INOVASI DALAM KIK

Inovasi melalui konteks horizon baharu KIK terbahagi kepada dua (2) **BIDANG INOVASI** dalam KIK iaitu:

- a) **Inovasi Sosial**
- b) **Inovasi Penyampaian Perkhidmatan**

(a) **Inovasi Sosial**

Berdasarkan tafsiran oleh MAMPU, **bidang Inovasi Sosial** merangkumi **kaedah penyelesaian baharu (idea, model dan perkhidmatan)** yang **mampu memenuhi kepentingan sosial dengan lebih berkesan dan mengutamakan penglibatan rakyat**.

Fokus pelaksanaan inovasi sosial tidak hanya kepada pencapaian impak sosial semata-mata, malah memberikan penekanan kepada proses penglibatan rakyat dalam membangunkan sesuatu inovasi.

Ciri-ciri utama inovasi sosial ditunjukkan pada **Rajah 1** berikut:



Rajah 1: Ciri-ciri utama Inovasi Sosial

(b) Inovasi Penyampaian Perkhidmatan

Inovasi Penyampaian Perkhidmatan merupakan terjemahan idea baharu yang kreatif dan inovatif untuk mentransformasikan penyampaian perkhidmatan Kerajaan. Inovasi penyampaian perkhidmatan bermatlamat meningkatkan produktiviti, kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan ke arah penyampaian perkhidmatan yang bersepdua dan lancar serta meningkatkan kepuasan hati pelanggan.

Inovasi yang dihasilkan perlu mempunyai nilai tambah serta berupaya menyediakan perkhidmatan yang lebih inovatif, memperluas liputan perkhidmatan dan mudah diakses rakyat. Idea-idea ini boleh merangkumi penambahbaikan kepada sistem dan prosedur, kaedah dan cara bekerja mahupun pengenalan teknologi baharu dalam pelbagai aspek, antaranya termasuklah:

- Pengurusan Strategik dan Kepimpinan Organisasi;
- Budaya Kerja;
- Kewangan dan Aset;
- Pengurusan Perhubungan Pelanggan;
- Pengurusan Sumber Manusia;
- Pengurusan Projek Pembangunan; dan
- Pembangunan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT)

Ciri-ciri utama inovasi penyampaian perkhidmatan ditunjukkan pada **Rajah 2** berikut:



Rajah 2: Ciri-ciri utama Inovasi Penyampaian Perkhidmatan

Nota:

- i. Setiap projek KIK yang dihasilkan hendaklah memenuhi salah satu daripada bidang inovasi, iaitu Inovasi Sosial atau/ dan Inovasi Penyampaian Perkhidmatan; dan
- ii. Setiap pilihan bidang inovasi haruslah memenuhi ciri-ciri yang ditetapkan.

Setelah pemilihan bidang inovasi dibuat, KIK boleh mengelaskan projek tersebut kepada dua (2) **KATEGORI INOVASI**, iaitu seperti yang berikut:

(a) Inovasi Penciptaan

Penciptaan suatu produk, perkhidmatan atau proses yang baharu dan belum pernah dilaksanakan di Malaysia.

(b) Inovasi Penambahbaikan

Penambahbaikan sesuatu produk, perkhidmatan atau proses sedia ada melalui kaedah yang inovatif agar menjadi lebih berkualiti serta berdaya saing.

6. KRITERIA PROJEK KIK

Lima (5) kriteria yang perlu diambil kira oleh KIK di peringkat awal penghasilan projek bagi memastikan projek yang dipilih berjaya dilaksanakan dan seterusnya berpotensi untuk dikembangkan ditunjukkan pada **Rajah 3**.



Rajah 3: Kriteria Projek KIK

7. PEMBENTUKAN KUMPULAN

KIK terdiri daripada dua (2) bentuk kumpulan, iaitu:

a) **KIK Primer**

Sekumpulan kakitangan yang terdiri daripada **sekurang-kurangnya dua (2) orang** tetapi **tidak melebihi sepuluh (10) orang** daripada **agensi sama** yang bekerjasama untuk melaksanakan projek KIK.

b) **KIK Hibrid**

Sekumpulan kakitangan yang terdiri daripada dua (2) atau lebih agensi yang bersilang fungsi yang bekerjasama untuk melaksanakan projek KIK Hibrid. Bilangan ahli tertakluk pada skala, kos, kategori projek dan dipersetujui oleh pihak yang melaksanakan projek.

Contoh KIK Hibrid adalah sama ada:

- a. Kombinasi/ penggabungan sekurang-kurangnya dua (2) atau lebih Kementerian/ Jabatan/ Agensi/ Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Negeri (PSUK) Negeri yang berbeza; atau
- b. Kombinasi/ penggabungan sekurang-kurangnya dua (2) atau lebih Jabatan/ Agensi di bawah Kementerian/ PSUK yang sama; atau
- c. Kombinasi/ Penggabungan ahli kumpulan KIK daripada Kementerian/ Jabatan/ Agensi/ PSUK Negeri dengan komuniti.

8. KOMPONEN KIK

KIK mengandungi komponen-komponen yang ditunjukkan pada **Rajah 4**.



Rajah 4: Komponen KIK

9. SYARAT-SYARAT PENYERTAAN PROJEK KIK

Syarat-syarat penyertaan Anugerah Projek KIK Peringkat Negeri 2019, JKNS adalah seperti berikut:

- 9.1 Anugerah Projek KIK Peringkat Negeri 2019, JKNS terbuka kepada warga kerja JKNS di semua Bahagian/ Cawangan/ Seksyen/ Pejabat Kesihatan Bahagian/ Pusat Tanggungjawab/ Hospital/ Institusi di Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak (JKNS).
- 9.2 Projek KIK hendaklah dihasilkan oleh warga JKNS dari jabatan, bahagian, hospital, klinik, seksyen atau unit sesebuah agensi melalui kumpulan primer; atau penglibatan secara hibrid bersama jabatan, bahagian, hospital, klinik, seksyen atau unit sesebuah agensi lain.
- 9.3 Projek KIK yang dilaksanakan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi meningkatkan kualiti dan produktiviti organisasi.
- 9.4 Projek KIK yang ingin menyertai mestilah telah **dilaksanakan/ dijalankan sekurang-kurangnya dalam tempoh 3 bulan dari tarikh tutup penyertaan** dan **tidak lebih daripada 3 tahun dari tarikh ia diperkenalkan dan dilaksanakan**.
- 9.5 Projek KIK yang tidak layak menyertai Anugerah Projek KIK Peringkat JKNS adalah:
 - 9.5.1 Projek KIK yang telah memenangi mana-mana pertandingan di peringkat yang lebih tinggi seperti Kementerian, MAMPU ataupun mana-mana anugerah dari agensi luar sama ada dalam negara maupun luar negara.
 - 9.5.2 Projek KIK yang telah memenangi Anugerah Projek KIK JKNS peringkat negeri pada tahun-tahun yang lepas.
 - 9.5.3 Inovasi dari projek KIK yang telah dibangunkan serta digunakan oleh mana-mana unit penyelidikan dan pembangunan (inovasi dari hasil penyelidikan dan pembangunan atau R&D yang tiada kaitan dengan peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi).
- 9.6 Pihak pengajur berhak menerima dan menolak penyertaan yang tidak mengikut syarat-syarat yang telah ditetapkan.
- 9.7 Pihak pengajur berhak menukar kategori penyertaan projek KIK ke kategori yang sewajarnya. Sebarang pertukaran kategori akan dimaklumkan kepada pemohon.

10. PENILAIAN PROJEK KIK

Kriteria dan wajaran penilaian projek adalah seperti berikut:

BIL.	KRITERIA	WAJARAN	MARKAH KESELURUHAN
1.	Penglibatan Pihak Pengurusan	4%	70% (Skor/100 x 70)
2.	Signifikasi Projek dan Pembuktian	10%	
3.	Tindakan Penyelesaian dan Pembuktian	23%	
4.	Keberhasilan Projek <ul style="list-style-type: none"> • Outcome projek [dijangka] dan pembuktian Analisa berdasarkan • Impak projek [luar jangka] dan pembuktian 	35% 18%	
5.	Potensi pengembangan projek	10%	
6.	Kualiti Pembentangan		30%

Jadual 1: Ringkasan penilaian dan pemarkahan projek

11. PROSES PENILAIAN DAN PEMILIHAN PENERIMA ANUGERAH

Proses penilaian dan pemilihan dibuat melalui tiga peringkat seperti berikut:

11.1 Peringkat Saringan: Tapisan oleh urus setia

Semua permohonan yang diterima akan dibuat tapisan di peringkat urus setia untuk memastikan permohonan memenuhi syarat-syarat penyertaan dan tatacara permohonan.

11.2 Peringkat Pemilihan: Keputusan muktamad penerima Anugerah Projek Inovasi oleh Panel Penilai

Keputusan Panel Penilai adalah muktamad.

12. TATACARA PERMOHONAN

- 12.1 Sila isi borang permohonan secara online di laman sesawang <https://jksarawak.moh.gov.my/inovasi> atau imbas pada kod QR seperti di bawah.



- 12.2 Muatnaik abstrak dalam bentuk PDF sebelum atau pada 15 Julai 2022. Sebarang permohonan yang diterima selepas 15 Julai 2022 tidak akan dipertimbangkan.

- 12.3 Semua permohonan penyertaan hendaklah melalui Pegawai Kesihatan Bahagian/ Pegawai Pergigian Bahagian/ Pegawai Farmasi Bahagian/ Pengarah Hospital/ Pengetua Institusi. Bagi permohonan di peringkat Pejabat Pengarah Kesihatan Negeri adalah melalui Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri masing-masing.
- 12.4 Setiap borang permohonan penyertaan perlu mengemukakan bersama:
- 12.4.1 Ringkasan Eksekutif
- a) **Strukur Ringkasan Eksekutif** adalah seperti di **Lampiran 3**
 - b) Ditulis samada dalam Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris.
 - c) Gunakan font **Arial bersaiz 12 dan 1.5 spacing**.
 - d) Jelaskan bidang dan kategori inovasi.
 - e) Nyatakan singkatan nama-nama ahli kumpulan selepas tajuk projek.
 - f) Nyatakan semua **nama penuh** ahli kumpulan serta jabatan kumpulan di bawah Ringkasan Eksekutif.
 - g) Jumlah maksima perkataan ialah **300 - 500 perkataan**.
 - h) Borang permohonan diisi secara **online** di laman sesawang **www.jknsarawak.moh.gov.my/inovasi/** dan abstrak dimuatnaik dalam bentuk **PDF** sebelum atau pada **15 Julai 2022**.
- 12.5 Perincian Projek
- 12.5.1 Perincian Projek adalah dalam **Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris**. Penjelasan terperinci adalah seperti di **Lampiran 4**.
- 12.5.2 Sediakan Perincian Projek **10 – 15 muka surat sahaja** dengan font font **Arial bersaiz 12 dan 1.5 spacing**.
- 12.5.3 Jumlah maksima perkataan ialah **3000 - 5000 perkataan**.
- 12.5.4 Maklumat tambahan seperti surat penghargaan dan sebagainya dijadikan sebagai lampiran.
- 12.5.5 Perincian Projek hendaklah dihantar dalam format **PDF** secara atas talian di laman sesawang <https://jknsarawak.moh.gov.my/inovasi> pada atau sebelum **30 Ogos 2022**.

13. TARIKH TUTUP

Tarikh tutup permohonan penyertaan, penghantaran Ringkasan Eksekutif dan Perincian Projek adalah seperti berikut:

Bil.	Perkara	Tarikh Tutup
1.	Permohonan Penyertaan	15 Julai 2022
2.	Abstrak	15 Julai 2022
3.	Laporan Penuh dan Abstrak (softcopy dan 4 salinan hardcopy)	30 Ogos 2022

Sebarang permohonan penyertaan yang diterima selepas 15 Julai 2022 tidak akan dipertimbangkan.

14. PERTANYAAN

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan atau memerlukan penjelasan, sila hubungi:

Urusetia	No. Telefon	e-Mel
Dr Intan Syafina Sapien	082-473200 (ext 257)	intansms@moh.gov.my

Disediakan oleh:

**Urusetia Pertandingan Hari Inovasi JKN Sarawak 2022
Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak**