

**GARIS PANDUAN PENYERTAAN
ANUGERAH PROJEK INOVASI PERINGKAT NEGERI SARAWAK 2023
JABATAN KESIHATAN NEGERI SARAWAK**

1. TUJUAN

Garis panduan ini bertujuan untuk memaklumkan kepada semua Bahagian/ Cawangan/ Seksyen/ Pejabat Kesihatan Bahagian/ Pejabat Pergigian Bahagian/ Pusat Tanggungjawab/ Hospital/ Institusi di Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak (JKNS) mengenai syarat penyertaan, kriteria penilaian serta format laporan Anugerah Projek Inovasi Peringkat Negeri, JKNS.

2. PENGENALAN

Anugerah Projek Inovasi Peringkat Negeri 2023, JKN Sarawak adalah selaras dengan kehendak Anugerah Inovasi Peringkat Kebangsaan KKM yang bertujuan untuk menggalakkan budaya inovasi dari seluruh warga JKNS. Berdasarkan tafsiran oleh MAMPU, inovasi bertujuan untuk menambah nilai *output* semasa yang melibatkan transformasi daripada amalan biasa samada dalam bentuk produk, perkhidmatan, proses atau teknologi.

3. OBJEKTIF ANUGERAH INOVASI

Objektif Anugerah Projek Inovasi adalah untuk:

- 3.1 Memberi pengiktirafan kepada hasil inovasi yang diperkenalkan oleh warga JKN Sarawak.
- 3.2 Memupuk dan menyemarakkan budaya kreatif dan inovatif dalam cara bekerja yang diamalkan.
- 3.3 Memperkenal dan menyebarkan hasil-hasil inovasi yang boleh dicontohi untuk faedah bersama
- 3.4 Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

4. TAFSIRAN KATEGORI-KATEGORI PROJEK INOVASI JKNS

Berdasarkan tafsiran oleh MAMPU, inovasi boleh ditafsirkan sebagai cetusan idea-idea kreatif yang dapat meningkatkan kualiti dan produktiviti penyampaian perkhidmatan. Idea-idea tersebut boleh diperoleh dari dalam dan luar atau melalui proses penyelidikan dan pembangunan (R&D) sebagai idea baru atau diadaptasi untuk diguna pakai mengikut keperluan jabatan/ agensi. Inovasi yang dihasilkan hendaklah berupaya menambah nilai output semasa serta membawa transformasi dan perubahan kepada amalan sedia ada. Inovasi boleh berbentuk produk, perkhidmatan, proses atau teknologi.

Definisi bagi keempat-empat kategori inovasi iaitu **Perkhidmatan, Produk, Proses** dan **Teknologi** adalah tidak terhad. Tafsiran berikut adalah merupakan panduan umum sahaja bagi kategori yang dipertandingkan.

KATEGORI INOVASI	PENJELASAN	CONTOH
Perkhidmatan	<p>Sesuatu sistem penyampaian secara langsung daripada seseorang/ sekumpulan/ sesebuah organisasi kepada pelanggan. Melibatkan proses interaksi dengan pihak lain sama ada melalui unsur teknologi atau lain-lain yang mana pada akhirnya memberi kepuasan dan memenuhi keperluan pelanggan.</p> <p>Inovasi perkhidmatan merujuk kepada konsep atau pelaksanaan perkhidmatan baru atau pembaharuan kepada amalan sedia ada. Sebuah inovasi perkhidmatan selalu merangkumi unsur menanda aras (<i>benchmark</i>) amalan-amalan terbaik yang boleh dikenalpasti dan diaplikasikan dalam persekitaran organisasi masing-masing dengan penyesuaian mengikut keperluan organisasi.</p>	<p>1. Gu Cakna Ubat</p> <p>Satu perkhidmatan buat masyarakat khususnya pengguna-pengguna media sosial dengan membekalkan kepada mereka infografik-infografik berkenaan kawalan ubat-ubatan dan kosmetik serta isu-isu semasa yang berkenaan. Empat media sosial digunakan sebagai medium komunikasi dengan komuniti <i>Twitter</i>, <i>Whatsapp</i>, <i>Telegram</i> dan <i>Instagram</i> Gu Cakna Ubat. Informasi yang disebarluaskan diperolehi dari Unit Kawalan Farmaseutikal dan Perlindungan Pengguna Cawangan Penguatkuasaan Farmasi Negeri dan disampaikan melalui saluran-saluran ini secara berkala.</p> <p>2. Perkhidmatan Kaunter</p> <p><i>Delighting the customer</i> dengan menyediakan perkhidmatan yang di luar daripada ekspektasi pelanggan seperti <i>one stop centre</i> yang mengandungi integrasi pelbagai maklumat dan perkhidmatan, kemudahan perkhidmatan <i>shuttle</i> dan informasi terkini.</p>
Produk	<p>Sesuatu barang fizikal yang dihasilkan oleh manusia, mesin, proses semulajadi yang boleh diguna pakai (memberi manfaat) atau dijual.</p> <p>Inovasi produk merujuk kepada pengenalan sesuatu produk baru atau pembaharuan/ penambahbaikan produk sedia ada ke atas ciri-ciri penggunaannya.</p> <p>Ini termasuklah pembaikan yang signifikan dari aspek teknikal, spesifikasi bahan/ komponen, mesra pengguna atau ciri-ciri fungsional yang lain.</p>	<p>1. Multi Purpose Trolley POP (3 in 1)</p> <p>Troli pesakit pelbagai guna yang boleh diubah suai mengikut jenis <i>cast</i>.</p> <p>2. Smartbox</p> <p>Sebuah kotak lutsinar yang mempunyai beberapa kompartmen kecil bagi mengasingkan kad rawatan pesakit mengikut 4 digit terakhir nombor kad pengenalan pesakit.</p>
Proses	<p>Proses ialah satu set aktiviti yang mana mengubah elemen input (seperti sumber bahan mentah, manusia, idea, maklumat) kepada elemen output (berupa produk atau perkhidmatan).</p> <p>Inovasi proses merujuk kepada proses pelaksanaan baru atau dipertingkatkan termasuklah perubahan kepada tempoh masa, teknik, peralatan yang mana memberi nilai tambah pada output akhirnya.</p>	<p>1. Proses penyimpanan dan pengesahan rekod/fail</p> <p>2. Proses permohonan yang melibatkan pengeluaran sesuatu kelulusan</p> <p>3. Proses pengurusan aduan pelanggan</p>

KATEGORI INOVASI	PENJELASAN	CONTOH
	Inovasi yang dihasilkan mampu meningkatkan kecekapan proses kerja mahupun aktiviti serta mendatangkan keuntungan sama ada dari segi masa, wang dan sumber di samping memberi faedah yang jelas dalam meningkatkan kualiti pemprosesan kerja yang mampu menyumbang kepada peningkatan produktiviti organisasi.	
Teknologi	<p>Teknologi merupakan perkembangan suatu media/ alat yang dapat digunakan dengan lebih efisien bagi memproses serta mengendalikan suatu masalah teknikal serta teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) iaitu penggunaan teknologi komputer dan komunikasi.</p> <p>lanya boleh merangkumi perisian (<i>software</i>), rangkaian (<i>network</i>), kandungan tempatan atau sistem yang dibangunkan sendiri. Teknologi tidak hanya terhad kepada ICT sahaja, dan boleh merangkumi aspek lain seperti bioteknologi, nano teknologi dan sebagainya.</p> <p>Inovasi teknologi merujuk kepada pengenalan atau pembaharuan yang dilaksanakan dalam teknologi atau menggunakan medium teknologi dalam perubahan dan penambahbaikan kepada proses, perkhidmatan atau produk yang ditawarkan.</p> <p>Projek Inovasi yang menggunakan perisian sedia ada seperti <i>google drive/ google sheet/ google doc</i> dan sebagainya tidak layak untuk menyertai kategori ini, namun boleh menyertai kategori Inovasi yang lain jika berkaitan.</p>	<p>Sistem Pengurusan Permohonan Penempatan (ePlacement)</p> <p>Permohonan penempatan dalam talian (ePlacement) membolehkan pegawai tersebut memilih penempatan yang dikehendaki dan proses penempatan dikurangkan kepada dua (2) minggu.</p> <p>Berteraskan konsep “<i>first come first serve</i>” dan tertakluk kepada kekosongan jawatan di hospital, ia merupakan sistem yang pertama dilaksanakan di negara ini memberi peluang kepada calon Pegawai Perubatan Gred UD41, Pegawai Pergigian Gred UG41 dan Pegawai Farmasi Gred UF41 untuk memilih sendiri penempatan / latihan siswazah / khidmat wajib. Pegawai juga boleh memohon penangguhan sekiranya masih belum bersedia untuk berkhidmat. Seterusnya pihak BPL membuat agihan Program Transformasi Minda (PTM) dalam talian dan pegawai boleh menyemak tempat PTM untuk lapor diri.</p>

5. SYARAT-SYARAT PENYERTAAN

Syarat-syarat penyertaan Anugerah Projek Inovasi Peringkat Negeri 2023, JKN Sarawak adalah seperti berikut:

- 5.1 Anugerah Projek Inovasi Peringkat Negeri 2023, JKN Sarawak terbuka kepada warga kerja JKN Sarawak di semua Bahagian/ Cawangan/ Seksyen/ Program/ Pejabat Kesihatan Bahagian/ Pejabat Pergigian Bahagian/ Pusat Tanggungjawab/ Hospital/ Klinik/ Institusi di JKN Sarawak.

- 5.2 Inovasi hendaklah dihasilkan oleh warga JKN Sarawak dari jabatan, bahagian, hospital, klinik, seksyen atau unit sesebuah agensi.
- 5.3 Inovasi yang dihasilkan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi meningkatkan kualiti dan produktiviti organisasi.
- 5.4 Projek Inovasi yang ingin menyertai mestilah telah **dilaksanakan/ dijalankan sekurang-kurangnya dalam tempoh 6 bulan dari tarikh tutup penyertaan** dan **tidak lebih daripada 2 tahun dari tarikh ia diperkenalkan dan dilaksanakan**.
- 5.5 Projek Inovasi yang telah dipertandingkan sebelum tahun semasa boleh dipertimbangkan penyertaannya tertakluk kepada syarat 5.4.
- 5.6 Projek inovasi yang tidak layak menyertai Anugerah Projek Inovasi Peringkat JKN Sarawak adalah:
- 5.6.1 Inovasi yang telah memenangi mana-mana pertandingan di peringkat yang lebih tinggi seperti Kementerian, MAMPU ataupun mana-mana anugerah dari agensi luar sama ada dalam negara maupun luar negara.
 - 5.6.2 Inovasi yang telah memenangi Anugerah Projek Inovasi JKN Sarawak peringkat negeri pada tahun-tahun yang lepas.
 - 5.6.3 Inovasi yang telah dibangunkan serta diguna pakai oleh mana-mana unit penyelidikan dan pembangunan (inovasi dari hasil penyelidikan dan pembangunan atau R&D yang tiada kaitan dengan peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi).
 - 5.6.4 Inovasi bagi tujuan komersial.
- 5.7 Pihak pengajur berhak menerima dan menolak penyertaan yang tidak mengikuti syarat-syarat yang telah ditetapkan.
- 5.8 Pihak pengajur berhak menukar kategori penyertaan projek inovasi ke kategori yang sewajarnya. Sebarang pertukaran kategori akan dimaklumkan kepada pemohon.
- 5.9 Bagi kategori teknologi, projek inovasi haruslah dibangunkan dengan menggunakan bahasa pengaturcaraan bagi menghasilkan keseluruhan sistem atau perisian. Projek yang hanya menggunakan fungsi perisian automasi pejabat seperti (Microsoft Excel / Word / Powerpoint) dan perisian cloud (Dropbox / Google Drive / Google Map / Google Calendar / Google Doc) tidak dikategorikan sebagai projek inovasi teknologi.

6. KRITERIA PEMARKAHAN

- 6.1 Kriteria penilaian adalah berdasarkan Garis Panduan Bagi Melaksanakan Anugerah Inovasi Perkhidmatan Awam Tahun 2006 oleh MAMPU dan berdasarkan pada dasar dan polisi semasa (**Lampiran 5**).

7 PEMBAHAGIAN MARKAH

Pembahagian markah diberi mengikut kriteria-kriteria seperti yang ditetapkan di **Lampiran 5**.

8 PROSES PENILAIAN DAN PEMILIHAN PENERIMA ANUGERAH

Proses penilaian dan pemilihan dibuat melalui tiga peringkat seperti berikut:

8.1 Peringkat pertama: Tapisan oleh urus setia

Semua permohonan yang diterima akan dibuat tapisan di peringkat urus setia untuk memastikan permohonan memenuhi syarat-syarat penyertaan dan tatacara permohonan.

8.2 Peringkat kedua: Penilaian projek inovasi yang disenarai pendek berdasarkan taklimat/ pembentangan dan demonstrasi

Melibatkan semua kategori inovasi produk, perkhidmatan, proses dan teknologi.

Pada peringkat ini, projek inovasi yang dipilih akan dijemput untuk membuat pembentangan serta demonstrasi mengenai projek inovasi masing-masing pada hari pertandingan. Pembentangan ini bertujuan untuk membolehkan Panel Penilai mendapat maklumat terperinci, penjelasan lanjut dan membuat pengesahan ke atas pematuhan kriteria yang ditetapkan.

8.3 Peringkat ketiga: Keputusan muktamad penerima Anugerah Projek Inovasi oleh Panel Penilai

Keputusan Panel Penilai adalah muktamad.

9 TATACARA PERMOHONAN

- 9.1 Sila isi borang permohonan penyertaan secara atas talian di laman sesawang <https://jknsarawak.moh.gov.my/inovasi>
atau
imbas pada kod QR seperti di bawah.



- 9.2 Semua permohonan penyertaan hendaklah melalui Pegawai Kesihatan Bahagian / Pegawai Pergigian Bahagian / Pegawai Farmasi Bahagian / Pengarah Hospital / Pengetua Institusi. Bagi permohonan di peringkat Pejabat Pengarah Kesihatan Negeri adalah melalui Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri masing-masing.

9.3 Setiap borang permohonan penyertaan perlu mengemukakan bersama:

9.3.1 Abstrak

- a) **Struktur abstrak** adalah seperti di **Lampiran 3** dan **contoh abstrak** adalah seperti di **Lampiran 3.a**.
- b) Gunakan font **Arial bersaiz 12** dan **1.5 spacing**.
- c) Jelaskan sebab projek inovasi dimasukkan ke kategori yang dipilih iaitu samada dalam kategori produk, perkhidmatan, proses atau teknologi.
- d) Sekiranya menyertai kategori teknologi, sila nyatakan perisian (*software*), rangkaian (*network*), kandungan tempatan atau sistem yang digunakan.
- e) Nyatakan singkatan nama-nama pencipta selepas tajuk projek.
- f) Nyatakan semua **nama penuh** ahli kumpulan serta jabatan kumpulan di bawah abstrak.
- g) Jumlah maksima perkataan ialah **350 perkataan**.
- h) Borang permohonan diisi secara atas talian di laman sesawang <https://jknsarawak.moh.gov.my/inovasi> dan abstrak dimuat naik dalam format **PDF** sebelum atau pada **15 September 2023**.

9.4 Surat Akuan Kebenaran dan Laporan Projek

- 9.4.1 Laporan adalah dalam Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris. Penjelasan terperinci adalah seperti di **Lampiran 4**.
- 9.4.2 Sediakan laporan **10 – 15 muka surat sahaja** dengan font **Arial bersaiz 12** dan **1.5 spacing**.
- 9.4.3 Maklumat tambahan seperti surat penghargaan dan sebagainya dijadikan sebagai lampiran.
- 9.4.4 Laporan projek (dimuat naik dalam **format PDF**) secara atas talian di laman sesawang <https://jknsarawak.moh.gov.my/inovasi> pada atau sebelum **20 Oktober 2023**.

9.5 Rakaman video pembentangan

- 9.5.1 Pembentangan perlu dirakam terlebih dahulu.
- 9.5.2 Rakaman video berdurasi antara 10 – 15 minit sahaja.
- 9.5.3 Video pembentangan hantar melalui sistem di laman sesawang <https://jknsarawak.moh.gov.my/inovasi>

10 TARIKH TUTUP

Tarikh tutup permohonan penyertaan, penghantaran abstrak, laporan dan video adalah seperti berikut:

Bil.	Perkara	Tarikh Tutup
1.	Permohonan Penyertaan	15 September 2023
2.	Abstrak	15 September 2023
3.	Laporan Penuh	20 Oktober 2023
4.	Rakaman video pembentangan	6 November 2023

Sebarang permohonan penyertaan yang diterima selepas 15 September 2023 tidak akan dipertimbangkan.

11. PERTANYAAN

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan atau memerlukan penjelasan, sila hubungi:

Kategori Inovasi	Urusetia	No. Telefon	e-Mel
Produk	Dr Samuel Ting Chuo Yew	016-8605496	tc.yew@moh.gov.my
Perkhidmatan	Dr Sylvia Wei Ann Ching	082-473262 ext 318	sylviawei0301@gmail.com
Proses	Dr Ting Ming Ming	016-8888591	tingmm@moh.gov.my
Teknologi	Juliah binti Ibrahim	012-8944408	Juliah.i@moh.gov.my

Disediakan oleh:

**Urusetia Pertandingan Hari Inovasi JKN Sarawak 2023
Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak**