

## 11. PERTANYAAN

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan atau memerlukan penjelasan, sila hubungi:

Urusetia	No. Telefon	e-Mel
Dr Fatin Amirah binti Ja'afar	082-473200(ext 257)	<a href="mailto:fateen.meera@moh.gov.my">fateen.meera@moh.gov.my</a>

**GARIS PANDUAN PENYERTAAN  
ANUGERAH PROJEK *QUALITY ASSURANCE* PERINGKAT NEGERI SARAWAK 2023  
JABATAN KESIHATAN NEGERI SARAWAK**

### 1. TUJUAN

Garis panduan ini bertujuan untuk memaklumkan kepada semua Bahagian/ Cawangan/ Seksyen/ Pejabat Kesihatan Bahagian/ Pusat Tanggungjawab/ Hospital/ Institusi di Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak (JKNS) mengenai syarat penyertaan, kriteria penilaian serta format laporan Anugerah Projek *Quality Assurance* (QA) Peringkat Negeri, JKNS.

### 2. PENGENALAN

Menurut Suruhanjaya Bersama pada Akreditasi Organisasi Penjagaan Kesihatan (JCAHO), kualiti ditakrifkan sebagai "sejauh mana perkhidmatan kesihatan untuk pengguna meningkatkan kemungkinan hasil kesihatan yang diinginkan dan selaras dengan pengetahuan profesional semasa".

Jaminan Kualiti [*Quality Assurance* (QA)] berorientasikan ke arah memenuhi keperluan dan jangkaan pesakit/ pelanggan dan komuniti. Ia memberi tumpuan kepada sistem dan proses; menggunakan data untuk menganalisis proses penyampaian perkhidmatan.

Anugerah Projek *Quality Assurance* Peringkat Negeri 2023, JKNS adalah selaras dengan kehendak Anugerah *Quality Assurance* Peringkat Kebangsaan KKM yang bertujuan untuk menggalakkan pendekatan berpasukan dalam menyelesaikan masalah dan meningkatkan kualiti.

### 3. OBJEKTIF ANUGERAH PROJEK *QUALITY ASSURANCE*

Objektif Anugerah Projek QA adalah untuk:

- 3.1 Memberi pengiktirafan kepada projek QA yang diperkenalkan oleh warga JKNS.
- 3.2 Memupuk dan menyemarakkan pendekatan berpasukan dalam menyelesaikan masalah dan meningkatkan kualiti.
- 3.3 Memperkenal dan menyebarkan hasil-hasil projek QA yang boleh dicontohi untuk faedah bersama.
- 3.4 Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

#### 4. KATEGORI-KATEGORI PERTANDINGAN PROJEK **QUALITY ASSURANCE JKNS**

Satu projek QA hanya boleh memilih untuk bertanding di dalam satu kategori sahaja sama ada:

##### 4.1 PENYERTAAN & PEMBENTANGAN LISAN (ORAL); atau

##### 4.2 PENYERTAAN & PEMBENTANGAN POSTER

#### 5. SYARAT-SYARAT PENYERTAAN

**5.1** Pertandingan ini terbuka kepada semua Bahagian/ Cawangan/ Seksyen/ Pejabat Kesihatan Bahagian/ Pusat Tanggungjawab/ Hospital/ Institusi di Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak (JKNS).

**5.2** Sesebuah projek boleh menyertai pertandingan ini jika memenuhi **semua** kriteria berikut:

- a) ia adalah projek peningkatan kualiti yang terhad kepada projek-projek yang melibatkan *Hospital Specific Approach* (HSA), *District Specific Approach* (DSA) or *National Indicator Approach* (NIA).
- b) lanya **belum pernah dipersembahkan** di mana-mana konvensyen / seminar sama ada di peringkat kebangsaan atau antarabangsa.
- c) lanya **tidak pernah memenangi** Anugerah Projek QA JKNS peringkat negeri pada tahun-tahun yang lepas.

**5.3** Projek QA yang telah dipertandingkan sebelum tahun semasa boleh dipertimbangkan penyertaannya tertakluk kepada syarat 5.2.b dan 5.2.c

**5.4** Pihak pengajur berhak menerima dan menolak penyertaan yang tidak mengikuti syarat-syarat yang telah ditetapkan.

**5.5** Pihak pengajur berhak menukar kategori penyertaan projek QA ke kategori yang sewajarnya. Sebarang pertukaran kategori akan dimaklumkan kepada pemohon.

#### 6. LANGKAH-LANGKAH PENCALONAN PROJEK

**6.1** Sila isi borang permohonan secara online di laman sesawang <https://jknsarawak.moh.gov.my/inovasi/> atau imbas pada kod QR seperti di bawah dan muatnaik dalam bentuk PDF **sebelum atau pada 15 September 2023**. Sebarang permohonan yang diterima selepas 15 September 2023 tidak akan dipertimbangkan.



**6.2** Sediakan Abstrak dan Laporan Projek QA mengikut format/ templat yang ditetapkan.

**6.3 Abstrak** hendaklah dimuatnaik dalam **format PDF secara online** di laman sesawang <https://jksarawak.moh.gov.my/inovasi/> sebelum atau pada **15 September 2023**.

**6.4 Laporan projek QA** hendaklah dihantar dalam **format PDF secara online** di laman sesawang <https://jksarawak.moh.gov.my/inovasi/> pada atau sebelum **20 Oktober 2023**.

## 7. KRITERIA PEMARKAHAN

**7.1.** Kriteria penilaian adalah mengikut elemen-elemen seperti dalam **Lampiran 5**.

**7.2.** Sila ambil maklum bahawa untuk penghakiman projek NIA, penekanan diberikan terhadap aspek kreativiti dan inovasi dalam pengumpulan data, analisa dan strategi untuk perubahan.

## 8. PEMBAHAGIAN MARKAH

Pembahagian markah diberi mengikut kriteria-kriteria seperti yang ditetapkan di **Lampiran 5**.

## 9. PROSES PENILAIAN DAN PEMILIHAN PENERIMA ANUGERAH

Proses penilaian dan pemilihan dibuat melalui tiga peringkat seperti berikut:

### 9.1 Peringkat pertama: Tapisan oleh urus setia

Semua permohonan yang diterima akan dibuat tapisan di peringkat urus setia untuk memastikan permohonan memenuhi syarat-syarat penyertaan dan tatacara permohonan.

Projek-projek kemudian akan dipertimbang dan ditentukan kesesuaian kategori pertandingan seperti pada perkara 5.5.

Sebarang pertukaran kategori akan dimaklumkan kepada pemohon.

### 9.2 Peringkat kedua: Penilaian projek QA yang disenarai pendek berdasarkan pembentangan lisan dan pembentangan poster

Melibatkan kedua-dua kategori pembentangan lisan dan pembentangan poster.

Pada peringkat ini, projek QA yang terpilih akan dijemput untuk membuat pembentangan mengenai projek QA masing-masing. Pembentangan ini bertujuan untuk membolehkan Panel Penilai mendapat maklumat terperinci, penjelasan lanjut dan membuat pengesahan ke atas pematuhan kriteria yang ditetapkan.

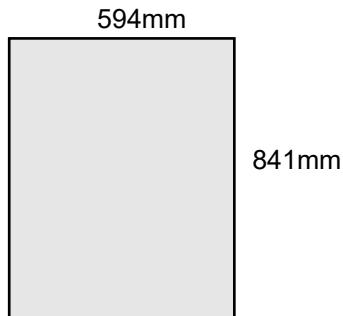
#### 9.2.1 Bagi kategori pembentangan lisan:

- a. Hanya satu pembentang sahaja dibenarkan bagi setiap projek.

- b. Pembentang diberikan masa **15 minit untuk membentang** dan **5 minit masa tambahan untuk sesi soal jawab** bersama para hakim. Sila berlatih dan pastikan pembentangan tidak melebihi 15 minit. Para hakim tidak akan mengambil kira jika melebihi masa yang ditetapkan.

**9.2.2 Bagi kategori pembentangan poster:**

- a. Poster perlulah atas satu helaian sahaja.
- b. Saiz poster adalah dalam bentuk portrait dan mesti tidak melebihi 594mm lebar x 841mm tinggi (A1).



- c. Guna font Arial atau Times New Roman sahaja.
- d. Saiz huruf perlulah mudah dibaca dari jarak 6 kaki.
- e. Nama pembentang hendaklah digariskan.
- f. Isi kandungan poster perlu mengikut Kriteria Pemarkahan seperti pada Lampiran 5.
- g. Gunakan ilustrasi yang ringkas. Dekorasi/ gubahan (contoh – riben, bunga, lampu neon) dan bantuan alat audio visual adalah tidak dibenarkan.
- h. Pembentang diberikan masa **10 minit untuk membentang** dan **3 minit masa tambahan untuk sesi soal jawab** bersama para hakim. Sila berlatih dan pastikan pembentangan tidak melebihi 10 minit. Para hakim tidak akan mengambil kira jika melebihi masa yang ditetapkan.

**9.3 Peringkat ketiga: Keputusan muktamad penerima Anugerah Projek QA oleh Panel Penilai**

Semua keputusan yang diputuskan oleh para hakim adalah **muktamad**.

**10. TARIKH TUTUP**

Tarikh tutup permohonan penyertaan, penghantaran abstrak dan laporan adalah seperti berikut:

Bil.	Perkara	Tarikh Tutup
1.	Permohonan Penyertaan	<b>15 September 2023</b>

2.	Penghantaran Abstrak	<b>15 September 2023</b>
3.	Penghantaran Laporan Penuh	<b>20 Oktober 2023</b>

**Sebarang permohonan penyertaan yang diterima selepas 15 September 2023 tidak akan dipertimbangkan.**

#### **11. PERTANYAAN**

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan atau memerlukan penjelasan, sila hubungi:

Urusetia	No. Telefon	e-Mel
Dr Fatin Amirah binti Ja'afar	082-473200(ext 257)	<a href="mailto:fateen.meera@moh.gov.my">fateen.meera@moh.gov.my</a>

**Disediakan oleh:**

**Urusetia Pertandingan Hari Inovasi JKN Sarawak 2023  
Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak**