
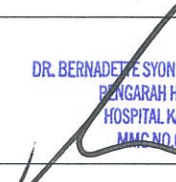


LAPORAN TAHUNAN 2023

UNIT SAJIAN HOSPITAL KANOWIT JALAN KANOWIT / DURIN 96700 KANOWIT SARAWAK

	DISEDIAKAN OLEH	DILULUSKAN OLEH
TANDATANGAN	 AZRINA BINTI ABDUL WAHAB PEN. PEG. PENYEDIAAN MAKANAN C29 UNIT SAJIAN HOSPITAL KANOWIT	 DR. BERNADETTE SYONNIA BT. JARU SAWAT PENGARAH HOSPITAL, HOSPITAL KANOWIT. MMC NO. 61590
JAWATAN	PENOLONG PEGAWAI PENYEDIAAN MAKANAN UNIT SAJIAN HOSPITAL KANOWIT	PENGARAH HOSPITAL HOSPITAL KANOWIT
TARIKH	03/04/2024	4/4/2024

LAPORAN TAHUNAN 2023 UNIT DIETETIK DAN SAJIAN HOSPITAL KANOWIT

1. Pengenalan

Unit Dietetik Dan Sajian adalah sebahagian daripada perkhidmatan sokongan yang memberikan perkhidmatan dietetik dan perkhidmatan sajian kepada pesakit dan kakitangan hospital secara "outsourc". Di Unit Dietetik dan Sajian ini hanya terdapat seorang Penolong Pegawai Penyediaan Makanan yang mentadbir dan menguruskan segala keperluan unit dengan kapasiti 100 katil. Unit ini menyediakan empat hidangan sehari kepada kira-kira 15 sehingga 30 orang pesakit sehari dengan menggunakan sistem penghidangan secara 'centralized' untuk semua jenis diet. Perkhidmatan dietetik diberikan secara sebulan sekali oleh Pegawai Dietetik dari Hospital Sibul kepada semua pesakit yang dirujuk oleh pegawai perubatan daripada Jabatan Pesakit Luar atau Pesakit Dalam.

Visi jabatan adalah untuk menjadi peneraju kecemerlangan dalam pengurusan perkhidmatan makanan yang bertaraf antarabangsa.

Misi Jabatan Dietetik dan Sajian adalah untuk menerajui dan berusaha bersama-sama:

i. Perkhidmatan Makanan:

Menyediakan perkhidmatan makanan yang sihat, berkualiti dan dijamin selamat menepati keperluan pelanggan dengan mengutamakan inovasi, perkembangan teknologi terkini dan melaksanakan penyelidikan serta mempromosikan perkhidmatan makanan kepada komuniti.

2. Lokasi Unit

Jabatan Dietetik dan Sajian terletak bersebelahan Unit Rehabilitasi.

3. Objektif

3.1 Objektif Umum:-

3.1.1 PERKHIDMATAN MAKANAN: Untuk memastikan pengurusan perkhidmatan makanan dilaksanakan secara profesional, selamat, berkualiti dan efektif.

3.2 Objektif Khusus: -

3.2.2 Perkhidmatan Makanan:

- i. Memberi perkhidmatan makanan secara profesional dan efisien berorientasikan keperluan dan kehendak pelanggan.
- ii. Menyedia makanan yang sihat dan berkualiti mengikut prinsip Sistem Jaminan Keselamatan Makanan.
- iii. Melaksana penyelidikan berkaitan.
- iv. Mengoptimumkan penggunaan peruntukan belanja mengurus tanpa mengabaikan keperluan pemakanan pelanggan.

4. Fungsi

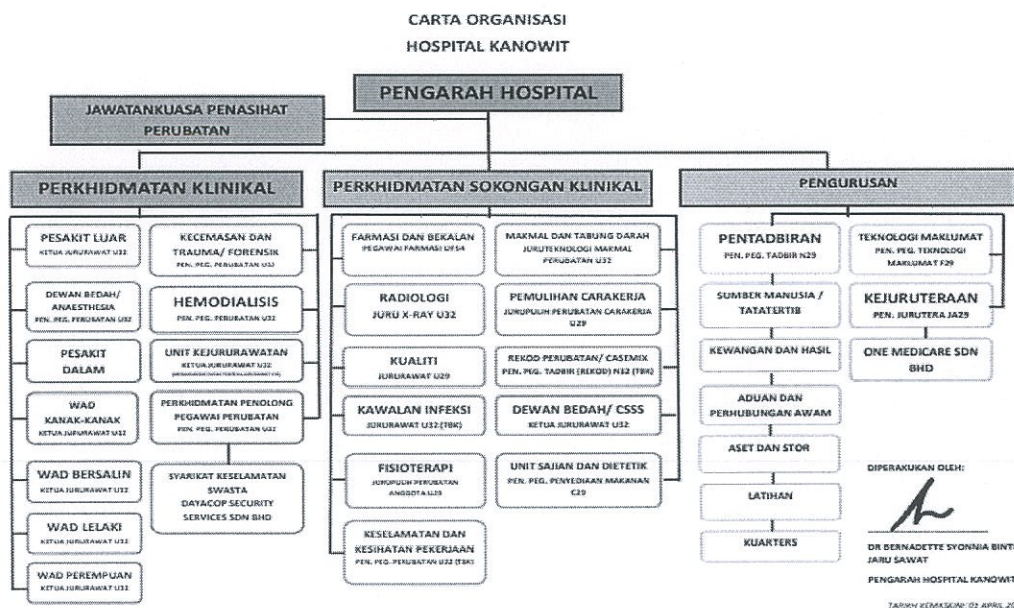
4.1 Perkhidmatan Makanan

4.1.1 Fungsi perkhidmatan makanan adalah menyediakan makanan berdasarkan jenis diet iaitu diet normal, diet modifikasi konsistensi dan diet terapeutik. Hidangan makanan pesakit adalah sebanyak empat (4) kali sehari iaitu Hidangan Sarapan Pagi, Makan Tengahari, Minum Petang dan Makan Malam.

4.1.2 Skop perkhidmatan makanan adalah seperti berikut:

- 4.1.2.1 Membuat pesanan, menerima, menyimpan, memproses dan mengawal kualiti bahan bekalan makanan yang diterima.
- 4.1.2.2 Memastikan diet normal dan diet terapeutik yang dihidangkan kepada pesakit-pesakit kelas ketiga dan kanak-kanak berdasarkan pesanan diet daripada wad adalah selamat, halal, berkualiti, mencukupi dan menepati masa hidangan;
- 4.1.2.3 Memastikan diet kelas pertama dihidangkan kepada Doktor dan Paramedik di Dewan Bedah serta Doktor Atas Panggilan, bergantung kepada kelayakan menurut pekeliling terkini.

5. Carta Organisasi



6. Maklumat Perjawatan

Kedudukan Perjawatan Bagi Tahun 2023, Unit Dietetik Dan Sajian, Hospital Kanowit

Kategori Jawatan	Gred	Jumlah jawatan	Jawatan diisi	Jawatan Kosong
Pen. Peg. Peny. Makanan (PPPM)	C29	1	1	0
Jumlah		1	1	0

Nota: Maklumat di atas adalah sehingga 31.12.2023

7. Perkhidmatan yang Disediakan/ Aktiviti yang Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2023

7.1 Lawatan Pegawai Dietetik Hospital Sibuh Hospital Kanowit bagi Tahun 2023

LAWATAN	PEGAWAI DIETETIK BERTUGAS					
Hospital Kanowit	18.01.2023 PD U48 Pn Rosmawati	15.03.2023 PD U48 Pn Rosmawati	24.05.2023 PD U41 Cik Nuramira	14.06.2023 PD U48 Pn. Rosmawati	26.07.2023 PD U44 Pn. Moh Ting Ting	16.08.2023 PD U48 Pn.Rosmawati
	20.09.2023 PD U48 Pn Rosmawati	15.11.2023 PD U48 Pn.Rosmawati				

7.2 Perkhidmatan Makanan

7.2.1 Spesifikasi output (data sajian hidangan pesakit)

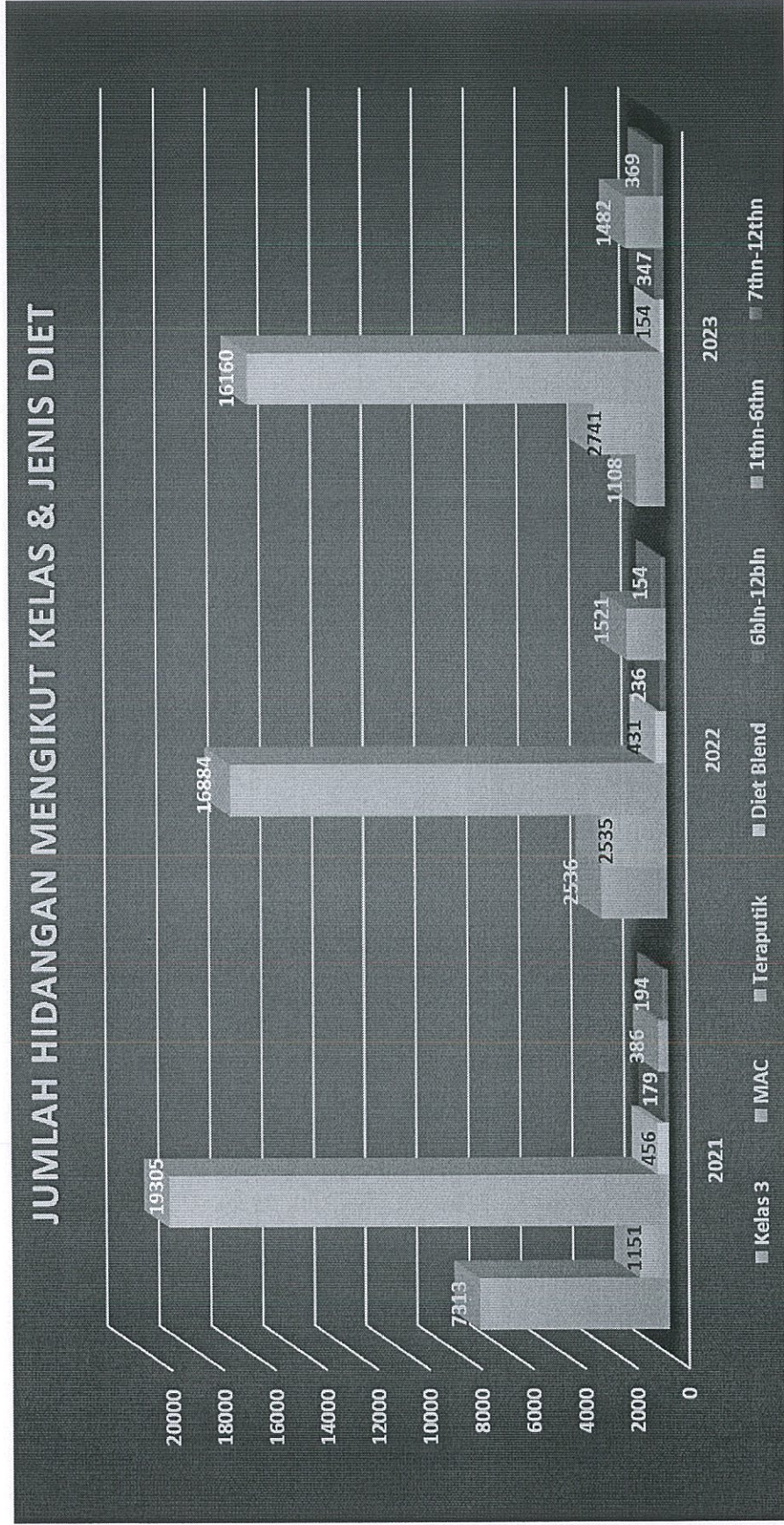
UDS menyediakan perkhidmatan sajian sebanyak 4 hidangan sehari iaitu sarapan pagi, makan tengahari, minum petang dan makan petang kepada pesakit dan anggota hospital mengikut kelayakan.

Spesifikasi output perkhidmatan sajian bagi tahun 2021 hingga 2023

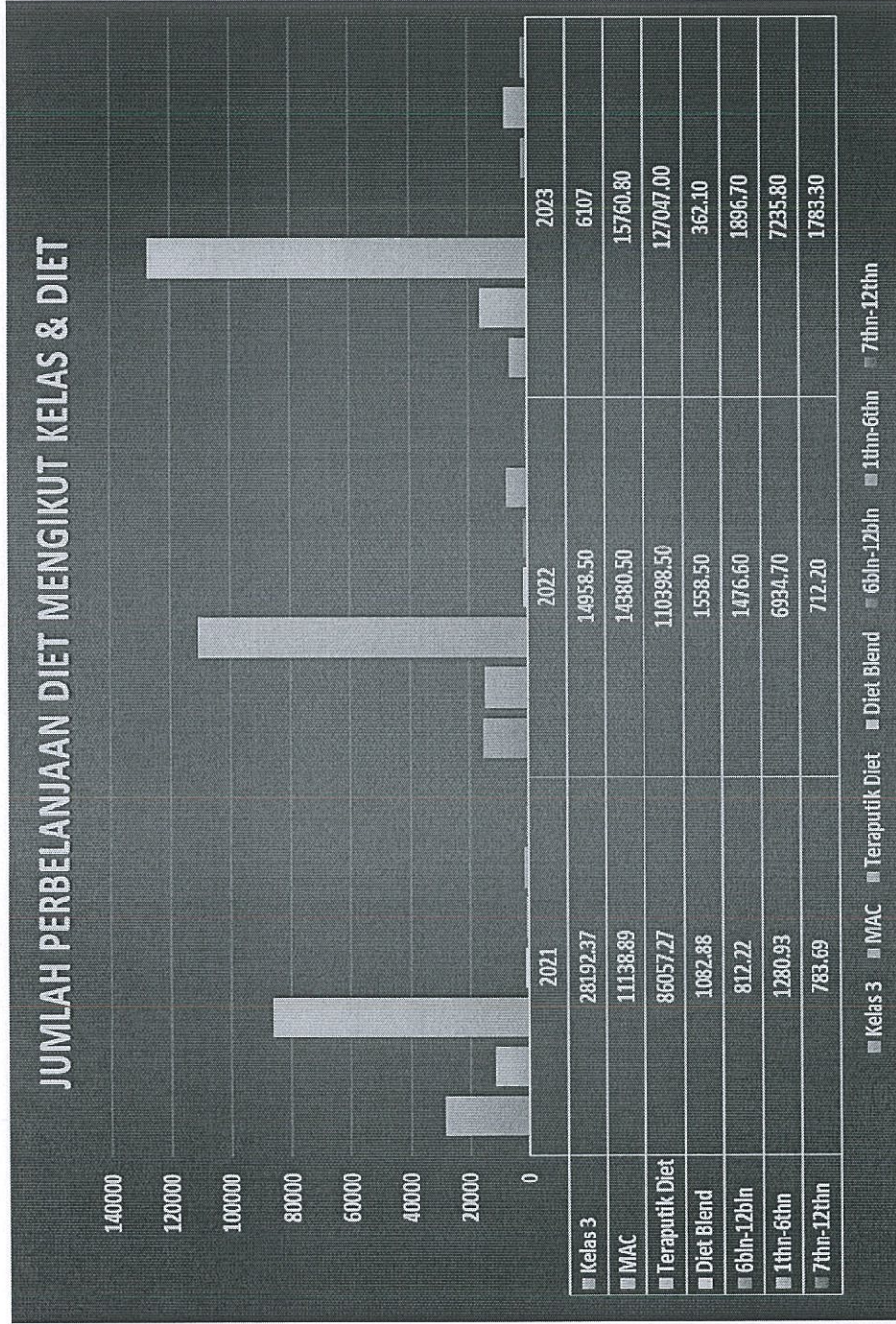
Jenis Diet		Tahun		
		2021	2022	2023
Terapeutik Diet		19305	16914	16314
Normal Diet	Kelas 3	7313	2530	1108
	MAC (Mother Accompany Child)	1151	2559	2741
	Pediatric diet	759	1939	2198
Anggota Hospital	Paramedik Dewan Bedah	0	0	0
	Doktor Atas Panggilan	1806	2196	2245
	Bilik Gerakan	0	0	0
TOTAL		30,334	21,138	24,606

7.2.2 Statistik perbandingan spesifikasi output untuk setiap kelas hidangan adalah seperti berikut:

7.2.2.1 Spesifikasi output (bilangan hidangan) untuk semua kelas bagi tahun 2021 hingga 2023



7.2.2.2 Perbandingan perbelanjaan bagi tahun 2021 sehingga 2023



8. Pencapaian UDS Sepanjang Tahun 2023

8.1 Latihan

Anggota UDS telah menghadiri sesi latihan/ bengkel/ taklimat/ ceramah pada tahun 2023

8.1.1 Rekod Latihan anggota UDS tahun 2023

Anggota Unit Dietetik dan Sajian telah berjaya mencapai sasaran 7 hari latihan/tahun.

Jadual adalah Pencapaian latihan pegawai dan anggota UDS tahun 2023

Bil.	Nama	Jawatan	Skim	Gred	My CPD Point	Jam / Hari Latihan	Jabatan /Unit
1	Azrina binti Abdul Wahab	Pen.Peg Penyediaan Makanan	C	29	40		UDS

8.1.2 LATIHAN DALAMAN

UDS telah menjalankan Program Pengukuhan Kemahiran Berhemah, sesi *Continuous Catering Education (CCE)* dan *Continuous Dietetic Education (CDE)* tahun 2023 seperti berikut:

Jadual Kursus dan latihan (CCE dan CDE) yang dijalankan di UDS tahun 2023

Bil	Tarikh	Tajuk	Penceramah/ Fasilitator
Perkhidmatan Dietetik & Sajian			
Bil	Tarikh	Tajuk	Penceramah/ Fasilitator
1.	06/01/2023	CCE SOP Kawalan Bahan Mentah	Azrina (PPPM)
2.	12/01/2023	CCE Proses Pra Penyediaan	Azrina(PPPM)
3.	07- 09/02/2023	Kursus Happy Working Culture	Pembangunan Kompetensi KKM
4.	20/02/2023	Kursus Penyediaan Indent PHIS	Unit Farmasi & Bekalan Hospital Kanowit
5.	21/02/2023	CCE Penyediaan Ayam Stew	Tukang Masak
3.	01-02/03/2023	Kursus Audit Dalam GMP/HACCP bagi Dapur Hospital KKM Negeri Sarawak & Refreshment MS 1514:2022 GMP DAN MS 1480:2019 HACCP bagi Anggota JDS Negeri Sarawak	Pegawai Teknologi Makanan JKNS

Bil	Tarikh	Tajuk	Penceramah/ Fasilitator
4.	10-11/04/2023	Ceramah & Pameran Sempena Bulan Pemakanan Sihat Tahun 2023	Unit Promosi Pendidikan & Unit Sajian
5.	13-14/06/2023	Mesyuarat Penyediaan Speksifikasi Penyediaan Makanan Secara "AFS" & "CFS"	JK Teknikal <i>Outsource</i> Kebangsaan
6.	23/06/2023	CCE Pegenalan Jenis Diet di Unit Sajian Hospital Kanowit	Azrina(PPPM)
7	28/06/2023	Audit Dalaman GMP di Hospital Daro	Azrina(PPPM) & JDS Hospital Sarikei
8.	06/07/2023	Kursus Penyusuan Susu Ibu untuk Anggota Bukan Klinikal	Unit Kejururawatan
9.	11/07/2023	Audit Dalaman Hospital Sibu	Azrina(PPPM) & JDS Hospital Sarikei
10.	10/10/2023	Hantar Sampel Makanan Bermasak ke Makmal Makanan Kuching	Azrina(PPPM)
11.	25/10/2023	Demostrasi Kuih Muih Tradisional (Kuih Kasui) di JDS Hospital Sibu	Azrina(PPPM)

8.2 Aktiviti Perjumpaan/ Mesyuarat JDS

Sesi perjumpaan dan mesyuarat yang diadakan sepanjang tahun 2023 adalah seperti berikut:

Jadual Pencapaian aktiviti perjumpaan/ mesyuarat UDS tahun 2023

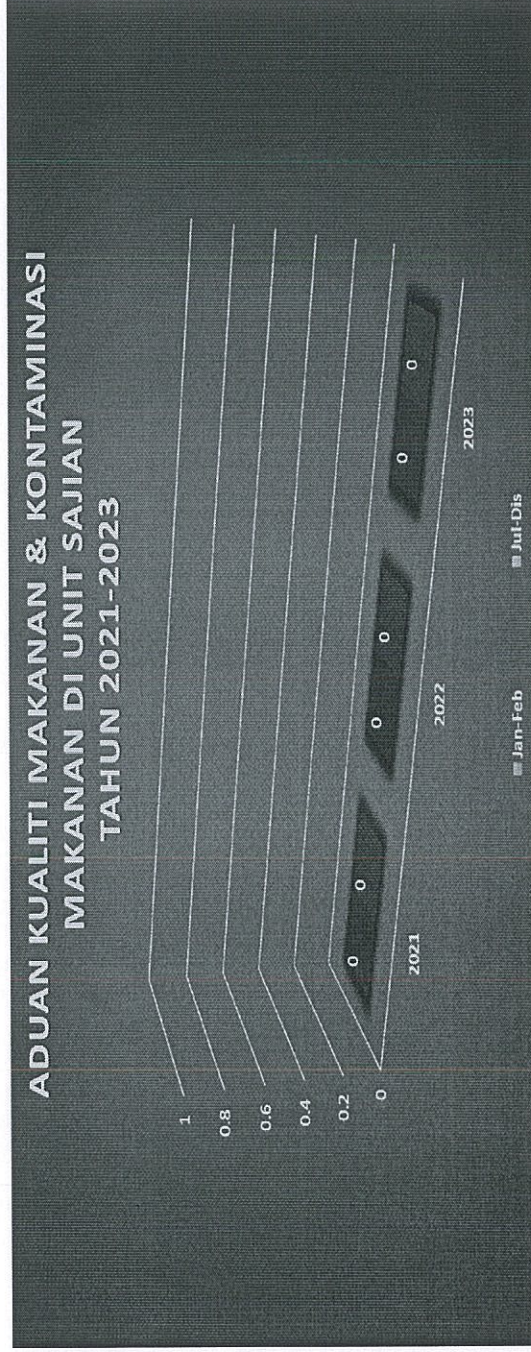
Bil.	Perjumpaan/ Mesyuarat	Pencapaian
Peringkat Negeri		
1.	Mesyuarat Perkhidmatan Dietetik & Sajian Peringkat Negeri Sarawak Bil 1/2023 di Sibu	27-28 Mac 2023
2.	Mesyuarat Perkhidmatan Dietetik & Sajian Peringkat Negeri Sarawak Bil 2/2023 di Pusat Jantung Sarawak	12-13 September 2023
3.	Mesyuarat Perkhidmatan Dietetik & Sajian Secara <i>Outsource</i> Peringkat Negeri Sarawak Bil 1/2023 di Hospital Umum Kuching	11 September 2023
4.	Mesyuarat Perkhidmatan Dietetik & Sajian Secara <i>Outsource</i> Peringkat Negeri Sarawak Bil 2/2023 di Hospital Umum Kuching	11-12 Oktober 2023

8.3 Pencapaian Aktiviti Kualiti

8.3.1 Pencapaian KPI

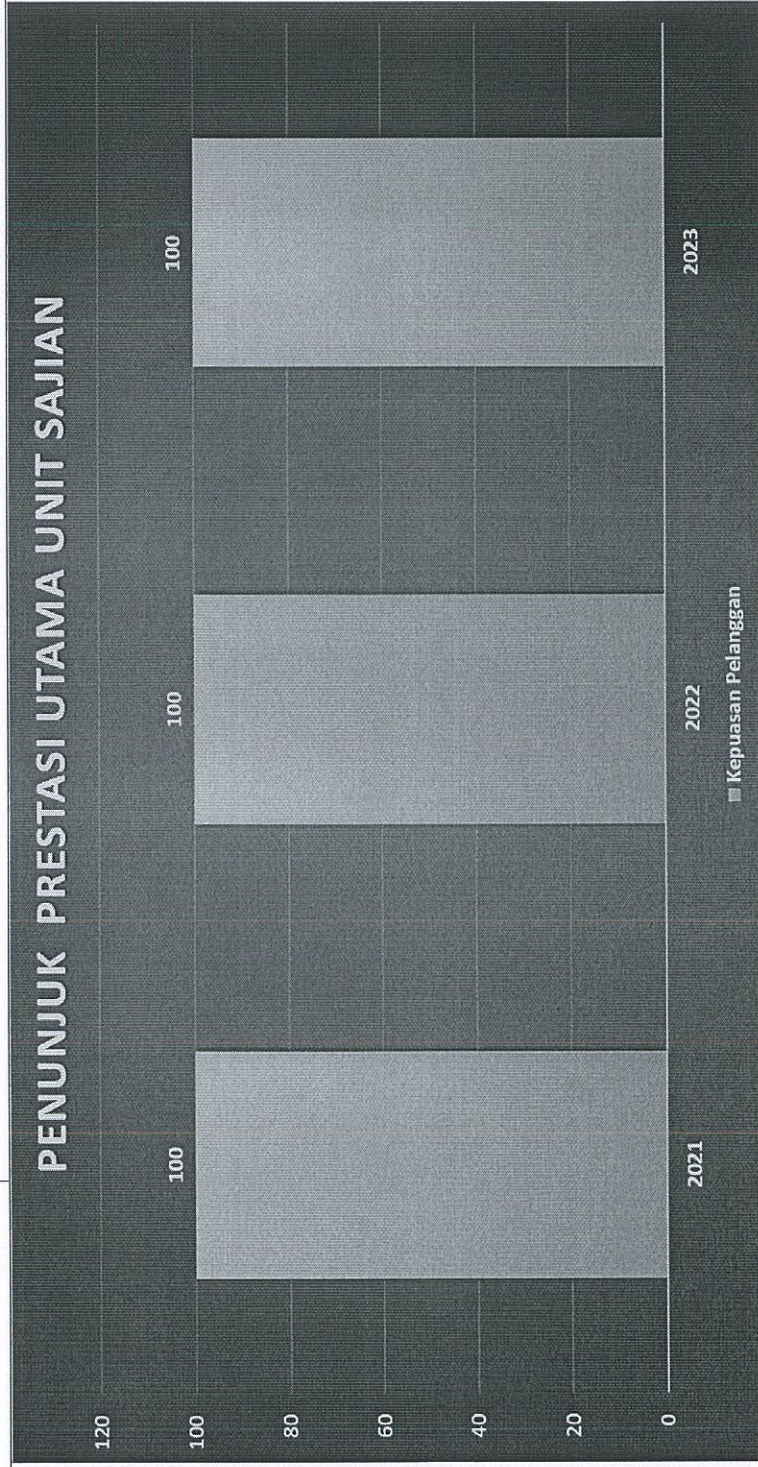
Jadual Laporan Pencapaian NIA Perkhidmatan Sajian tahun 2023

Indicator :	Bilangan Kes Kontaminasi fizikal bahaya dalam makanan yang dihidangkan kepada pesakit di hospital Outsource Kementerian Kesihatan
Numerator (N) :	Number of Case
Denominator (D) :	Total Number of Patients/Food Served
Standard :	≤ 1 % case of Physical Contamination



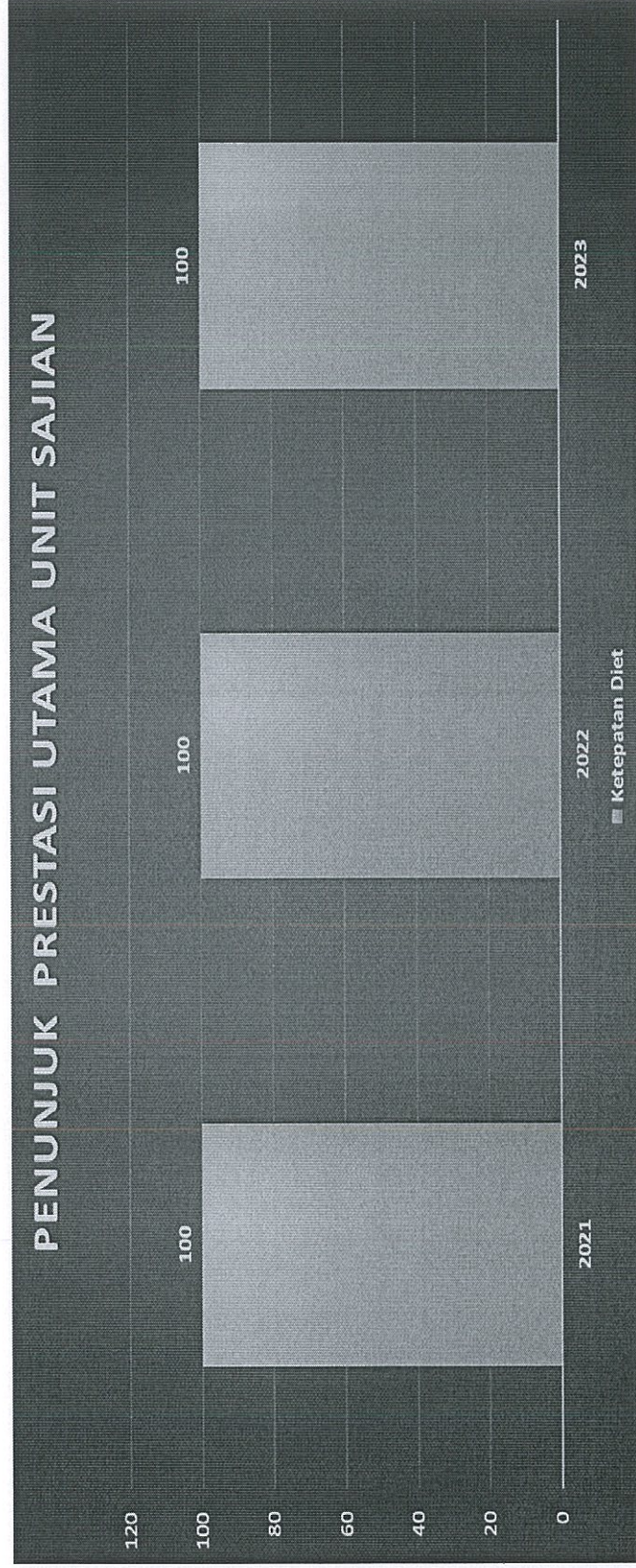
Laporan Pencapaian KPI Perkhidmatan Sajian 2021-2023

Indicator :	Percentage of In-patients Satisfied with Food Served in Hospital
Duration of Survey	January – Disember
Total Number of Patients Surveyed	384
Standard	85% of Patients Satisfied with the Food Served Based on 6 Months Data Collection with Average Satisfaction Score Exceeding 4.00



Laporan Pencapaian KPI Perkhidmatan Sajian (KPI BSKB) 2021-2023

Indicator :	Peratusan ketepatan hidangan makanan yang dihidang kepada pesakit dalam mengikut pesanan di wad.
Numerator (N) :	Bilangan ketepatan hidangan makanan yang diaudit di wad.
Denominator (D) :	Bilangan sampel hidangan makanan yang diaudit di wad.
Standard :	Memastikan 95% makanan yang dihidang kepada pesakit adalah tepat.



PERSAMPELAN MAKANAN TAHUN 2023

Bil	Tarikh sampel diambil	Jenis Sampel makanan	Tarikh keputusan terima sampel	Cadangan/ langkah pembetulan oleh PKB	Tiada Pelanggaran (Patuh / Tidak Patuh)	Langkah pembetulan yang telah diambil oleh pihak Jabatan
1.	10.10.2023	Ayam Stew Sayur Campur Nasi Putih Buah Betik	11 Oktober 2023	Mengekalkan amalan pengendalian makanan yang baik dan menjaga kebersihan dapur setiap masa.	PATUH *mematuhi Akta Makanan 1983	Pemantauan berterusan untuk memastikan amalan pengendalian makanan dan manual prosedur kerja sentiasa dipatuhi.

8.3.3 Projek Jaminan Kualiti & Aktiviti Kualiti

Projek Jaminan Kualiti (*Quality Assurance Project*) yang dijalankan pada tahun 2023 di peringkat Jabatan adalah seperti yang berikut:

Jadual 8.6: Projek Jaminan Kualiti yang dijalankan di peringkat Jabatan

Bil.	Tajuk	Objektif	Ahli Kumpulan
1.	Program Kesihatan Anggota Hospital Kanowit	<p>Objektif Umum:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Program pengurusan berat badan yang sihat dan selamat bagi peserta program. <p>Objektif Khusus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Melakukan saringan kesihatan yang meliputi Indeks Jisim Tubuh, BMR, peratus lemak, peratus air dalam badan. ✓ Untuk membantu dalam pengurusan berat badan dengan memberi diet kaunseling kepada semua peserta berdasarkan kepada keputusan saringan, memberi ceramah pemakanan sihat. ✓ Melakukan pengambilan berat badan & ukur lilit pinggang. 	<p>Penasihat: Pengarah Hospital Kanowit</p> <p>Ketua Kumpulan: Azrina(PPPM)</p> <p>Ahli Kumpulan: Peserta Trim & Fit</p>
2.	Program Pensijilan <i>Good Macnufacturing Practise</i>	<p>Objektif Umum:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Menambahbaik elemen keselamatan makanan yang disediakan kepada pesakit <p>Objektif Khusus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Memastikan setiap hidangan yang dihidangkan adalah selamat dimakan kepada pesakit ✓ Keselamatan bermula dari penerimaan barang sehingga hidangan akhir makanan disediakan ✓ Melakukan pengambilan suhu setiap makanan yang dimasak sehingga mencapai suhu yang telah ditetapkan dalam manual <i>GMP</i> 	<p>Penasihat: Pengarah Hospital</p> <p>Ketua Kumpulan <i>GMP</i>: Azrina(PPPM)</p> <p>Ahli Kumpulan: Ahli Kumpulan <i>GMP</i> yang dilantik</p>

8.3.4 Aktiviti lain

Berikut adalah beberapa aktiviti-aktiviti lain yang telah dan masih dijalankan sekitar 2023 di jabatan ini :

- a. Kerja-kerja penyelenggaraan aset-aset Sajian seperti Troli Diet, *Kitchen Hood* & Peti Sejuk Dingin.
- b. Kalibrasi temometer juga dijalankan pada setiap tahun.
- c. Aset Bernilai Rendah yang diterima pada Tahun 2023 adalah Perangkap Serangga dan Pemanas Air.
- d. Mengubahsuai menu harian bagi semua kelas mengikut keperluan sekiranya perlu mengikut kontrak semasa. Melaksanakan Menu Sihat 8 pusingan selaras dengan arahan pekeliling
- e. Program Ujirasa Makanan Internal dan External Jabatan diteruskan bagi mengawal dan mempertingkatkan kualiti makanan melalui komen dan cadangan daripada ahli panel ujirasa.