

3.3.1.6 (CORE) -Malaysian Hospital Accreditation Standard & Assesment Tools

➤ INTERNET CONNECTIVITY

PLAN UNTUK MASALAH RANGKAIAN.

- 1.) Masalah Rangkaian Di Unit Atau Jabatan
- 2.) Rujuk atau hubungi Pegawai ICT di talian **084-752333 ext 223** dari Unit ICT (Puan Haizum Binti Hasbi)
- 3.) Pegawai ICT akan membuat pemeriksaan pada **CPU/ Rack Port / Cable** di lokasi yang bermasalah.
- 4.) Jika tiada masalah di lokasi berkenaan Pegawai ICT akan membuat pemeriksaan pada **Main Network Switch** di bilik ICT.
- 5.) Pegawai ICT akan membuat pemeriksaan pada lokasi berkenaan jika **Main Network Switch** di bilik ICT dalam keadaan baik.
 - 5 lokasi yang mempunyai **Network Switch** yang berhubung di bilik ICT iaitu:

BIL	LOKASI	RANGKAIAN
1	UNIT RADIOLOGI	MAKMAL, TABUNG DARAH DAN KAJI KUMAN
2	UNIT FARMASI	STOR PERUBATAN
3	JABATAN PESAKIT LUAR	RUANG MENUNGGU
4.	WAD PEREMPUAN	UNIT SAJIAN, UNIT CARAKERJA, WAD LELAKI, WAD BERSALIN DAN UNIT HEMODALISIS
5	WAD KANAK - KANAK	STOR PERUBATAN

*Selainnya menggunakan *direct point* melalui Bilik ICT seperti Bilik Pentadbiran.

- 6.) Jika tiada masalah pada 5 **Switch Network** berkenaan, pegawai ICT akan berhubung dengan pihak **myGOVnet** untuk menyelesaikan masalah rangkaian.
 - ❖ Pegawai ICT yang akan menghubungi melalui talian telefon, e-mel, *WhatsApp*, *live chat*, atau faksimile kepada pihak **MYGOVNET**.

- ✓ Talian *Helpdesk*: **1300-882-888**
- ✓ E-mel *Helpdesk*: helpdesk@gitn.com.my
- ✓ *WhatsApp* :**6010-4558865 (Mygovnet.gov.my)**
- ✓ *Live Chat*: www.mygovnet.gov.my
- ✓ No. Faks: **03-83194775**

- Sekiranya peralatan yang rosak dan bukan masalah pada rangkaian yang sedia ada di Hospital Kanowit tindakan pegawai ICT adalah memaklumkan lagi kepada pihak vendor.

STANDARD (3.6.17)

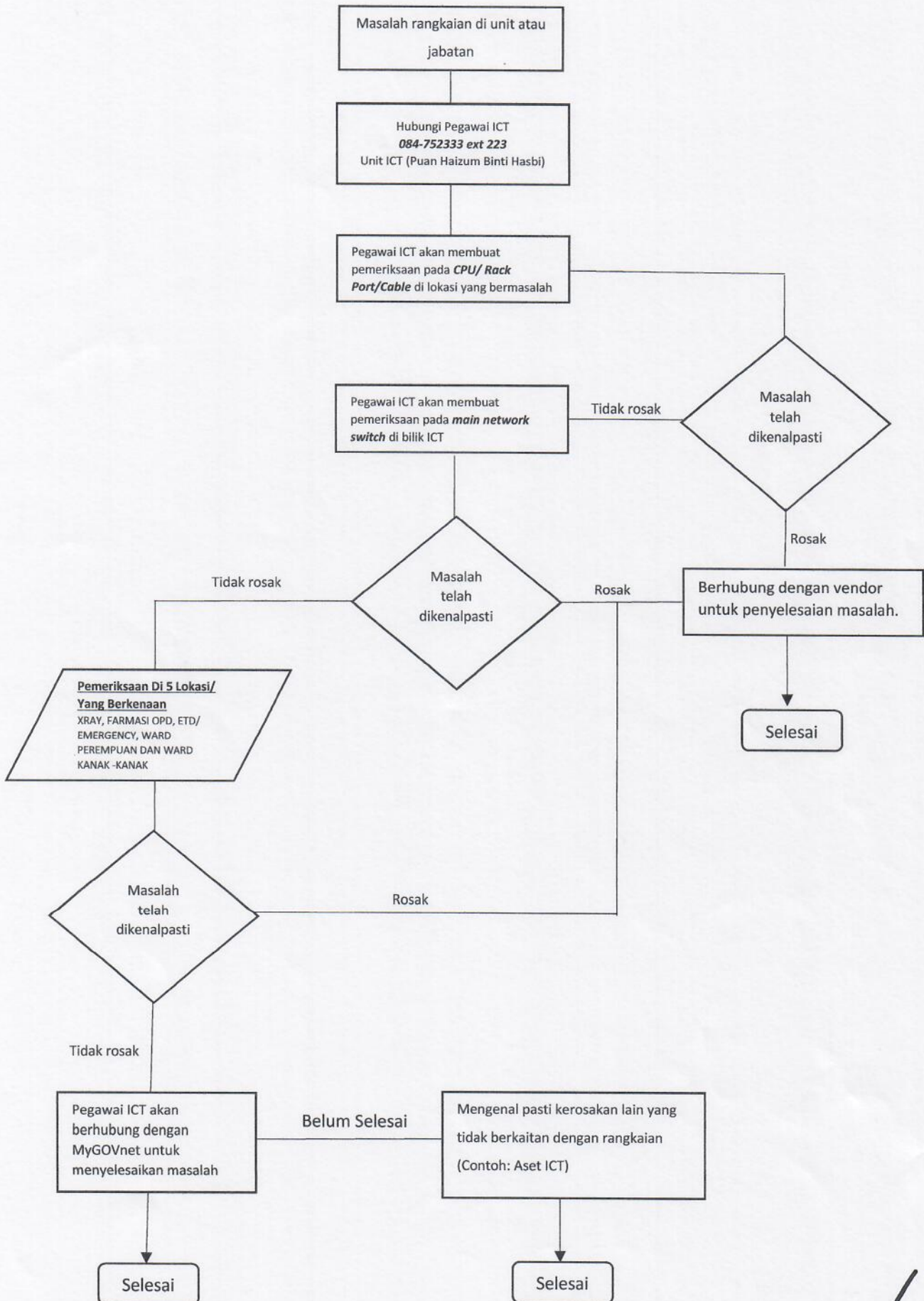
➤ **CONNECTIVITY (KELAJUAN RANGKAIAN)**

1. Kelajuan rangkaian di Hospital Kanowit telah dinaiktaraf dari 50mbps kepada 100mbps oleh pihak GITN SibU pada 21 Ogos 2023.

DR. DEKNADETTE SYONIA BT. JARU SAWAT
PENGAJAH HOSPITAL,
HOSPITAL KANOWIT,
MUNC NO. 61590

1/11/2023

KAEDAH LAPORAN KE UNIT ICT HOSPITAL KANOWIT SERTA PROSES PENYELESAIAN MASALAH.

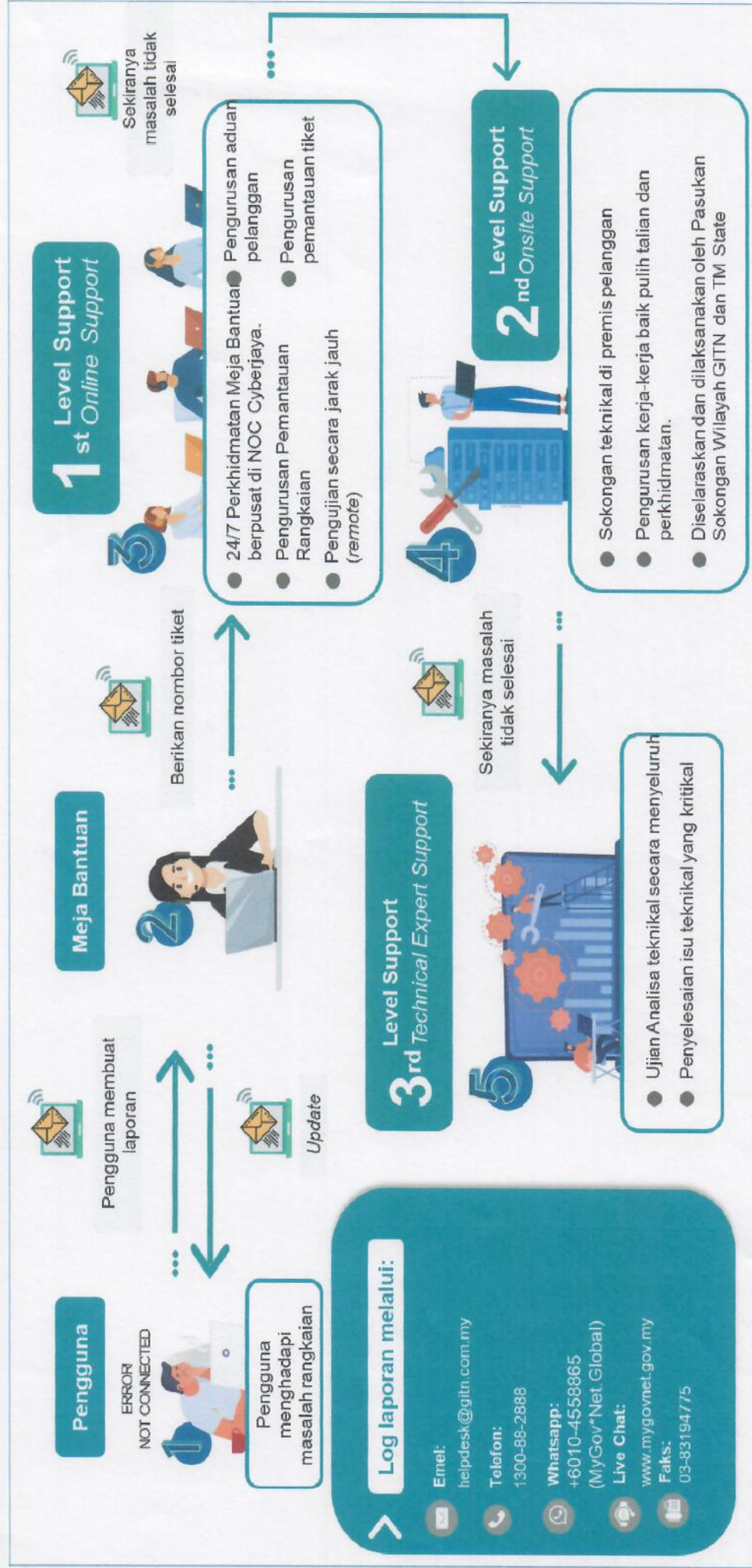


UK. BERNADETTE SYONIA BT. JARU SAWAT
PENGARAH HOSPITAL,
HOSPITAL KANOWIT,
MUKA NO 61500

1/11/2023

(Tindakan Pegawai ICT setelah langkah – langkah mula diambil)

Kaedah Laporan ke Meja Bantuan



Sumber : Taklimat Perkhidmatan MYGov*net 2.0 JKN SARAWAK

DR. BERHADETE SYOMBA BT. JARU SAWAT
PENGARANG HOSPITAL,
HOSPITAL KANOWIT,
MAMU (04014590)

11/11/2023