



STANDARD OPERATING PROCEDURE **RUJUKAN PERKHIDMATAN** **UNIT HAL EHWAL ISLAM (UHEI)**

KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

PENDAHULUAN

Standard Operating Procedure (SOP) ini telah disediakan dan dibangunkan oleh Sekretariat Hospital Mesra Ibadah (HMI) Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) sebagai panduan pelaksanaan dan penyelarasan mengikut standard pensijilan Program HMI. Ia adalah untuk kegunaan dan rujukan perkhidmatan yang disediakan berkaitan Hal Ehwal Islam dan kerohanian yang melibatkan hospital-hospital di bawah Kementerian Kesihatan Malaysia.

PELAKSANAAN

Pelaksanaan SOP ini adalah sebagai panduan bagi pegawai agama dan lain-lain pegawai berkaitan di hospital apabila merujuk kes kepada Unit Hal Ehwal Islam (UHEI). Kes meliputi pesakit, waris dan warga kerja hospital.

TANGGUNGJAWAB / RUJUKAN

1. Unit Hal Ehwal Islam (UHEI) bertanggungjawab untuk memastikan SOP dan garis panduan pengurusan Perkhidmatan Hal Ehwal Islam ini dipatuhi; dan
2. Pegawai agama juga boleh merujuk garis panduan pelaksanaan Hospital Mesra Ibadah (Perspektif Islam) yang telah dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia

PENUTUP

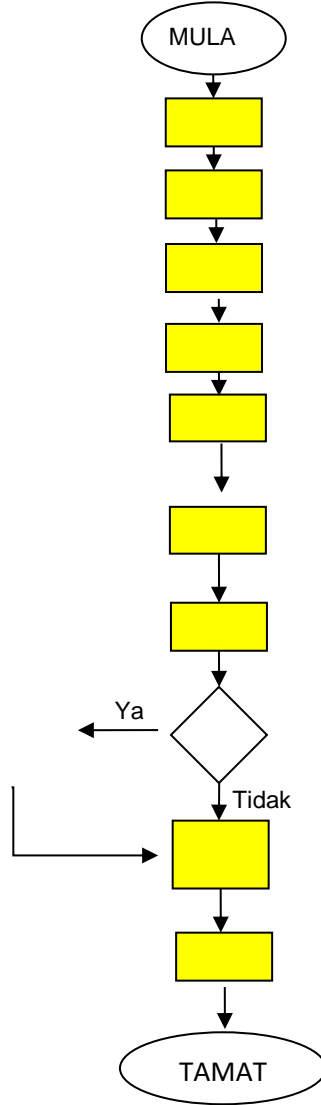
Semoga SOP ini dapat dijadikan sebagai sumber rujukan utama bagi standard dan panduan kepada Unit Hal Ehwal Islam (UHEI) bagi pengurusan Perkhidmatan Hal Ehwal Islam dan pelaksanaannya di hospital-hospital KKM.

SOP PENGENDALIAN RUJUKAN KES PESAKIT / WARIS PESAKIT / KAKITANGAN / WARIS KAKITANGAN

TANGGUNGJAWAB

Pakar Perubatan /
Pegawai Perubatan /
Ketua Penyelia / Ketua
Jururawat

Unit Hal Ehwal
Islam (UHEI)



PROSES KERJA

Menerima rujukan melalui /
borang rujukan panggilan
telefon

Melengkapkan borang rujukan

Mengklasifikasi kes

Tindakan awal: (segera @
temujanji)

Kajian kes: merujuk laporan kes
@ menghubungi pegawai yang
merujuk

Sesi runding cara / khidmat
nasihat / bimbingan kerohanian

Tindakan susulan jika perlu

Rujuk kepada pihak yang
berkaitan.

Ulasan ringkas di dalam fail
berkaitan

Dokumentasikan rekod

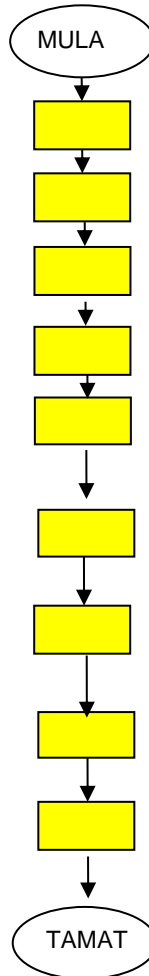
SOP RUJUKAN KES PESAKIT PSIKIATRI

TANGGUNGJAWAB

Pakar Perubatan /
Pegawai Perubatan /
Ketua Penyelia / Ketua
Jururawat

Unit Hal Ehwal
Islam (UHEI)

PROSES KERJA



Menerima rujukan melalui /
borang rujukan panggilan
telefon

Melengkapkan borang rujukan

Mengklasifikasi kes

Tindakan awal: (segera @
temujanji)

Kajian kes: merujuk laporan kes
@ menghubungi pegawai yang
merujuk

Sesi runding cara / khidmat
nasihat / bimbingan kerohanian

Tindakan susulan jika perlu

Ulasan ringkas di fail berkaitan

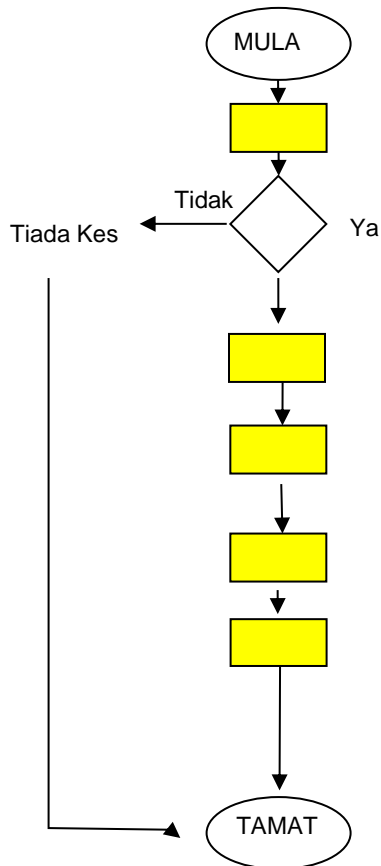
Dokumentasikan rekod

SOP RUJUKAN KES KE AGENSI LUAR (MAIN / JAIN / NGO ISLAM)

TANGGUNGJAWAB

Pakar Perubatan /
Pegawai Perubatan /
Ketua Penyelia / Ketua
Jururawat

Unit Hal Ehwal
Islam (UHEI)



PROSES KERJA

Menerima rujukan melalui borang rujukan / panggilan telefon

Menentukan kes yang perlu dirujuk

Mengklasifikasi kes

Menghubungi pihak berkenaan melalui surat

Menetapkan sesi, tarikh dan masa sesi pertemuan

Segala kos berkaitan perkhidmatan ditanggung sepenuhnya oleh mereka yang mendapat perkhidmatan tersebut (kadar bayaran yang dipersetujui bersama)

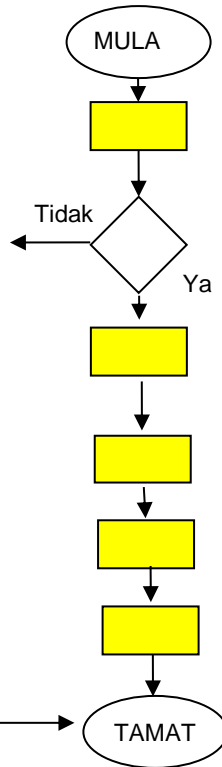
SOP ZIARAH KE WAD YANG MELIBATKAN AGENSI LUAR

TANGGUNGJAWAB

Pakar Perubatan /
Pegawai Perubatan /
Ketua Penyelia / Ketua
Jururawat

Unit Hal Ehwal
Islam (UHEI)

Maklumkan
kepada
pemohon –
MAIN /JAIN /
NGO ISLAM



PROSES KERJA

Terima permohonan daripada
agensi luar

Mendapatkan kelulusan
daripada Pengurusan Tertinggi
hospital

Memaklumkan pemohon
berkaitan status permohonan

Memaklumkan kepada wad
berkaitan

Melaksanakan program

Dokumentasi rekod

SOP ZIARAH KE LAPANGAN / KOMUNITI (HOME VISIT)

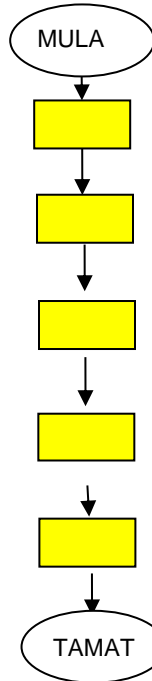
TANGGUNGJAWAB

Pakar Perubatan /
Pegawai Perubatan /
Ketua Penyelia / Ketua
Jururawat

Unit Hal Ehwal
Islam (UHEI)



PROSES KERJA



Menerima permohonan
daripada unit /bahagian

Mengenal pasti kes yang boleh
dibantu

Menyediakan keperluan yang
berkaitan: (kit solat / pamflet
berkenaan)

Melaksanakan program

Dokumentasi rekod

SENARAI BORANG RUJUKAN PERKHIDMATAN

BIL.	BORANG	KOD BORANG
1.	Borang rujukan perkhidmatan Unit Hal Ehwal Islam (UHEI) yang telah dikeluarkan berdasarkan Garis Panduan Pelaksanaan Hospital Mesra Ibadah (Perspektif Islam)	