

**GARIS PANDUAN PENYERTAAN  
ANUGERAH PROJEK *QUALITY ASSURANCE* (QA)  
PERINGKAT JABATAN KESIHATAN NEGERI SARAWAK  
2025**

**TUJUAN**

Garis panduan ini bertujuan untuk memaklumkan kepada semua Bahagian/ Cawangan/ Seksyen/ Pejabat Kesihatan Bahagian/ Pusat Tanggungjawab/ Hospital/ Institusi di Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak (JKNS) mengenai syarat penyertaan, kriteria penilaian serta format laporan Anugerah Projek *Quality Assurance* (QA) Peringkat Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak 2025.

**PENGENALAN**

Menurut Suruhanjaya Bersama pada Akreditasi Organisasi Penjagaan Kesihatan (JCAHO), kualiti ditakrifkan sebagai "sejauh mana perkhidmatan kesihatan untuk pengguna meningkatkan kemungkinan hasil kesihatan yang diinginkan dan selaras dengan pengetahuan profesional semasa".

Jaminan Kualiti [*Quality Assurance* (QA)] berorientasikan ke arah memenuhi keperluan dan jangkaan pesakit/ pelanggan dan komuniti. Ia memberi tumpuan kepada sistem dan proses; menggunakan data untuk menganalisis proses penyampaian perkhidmatan.

Anugerah Projek *Quality Assurance* Peringkat Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak 2025 adalah selaras dengan kehendak Anugerah *Quality Assurance* Peringkat Kebangsaan KKM yang bertujuan untuk menggalakkan pendekatan berpasukan dalam menyelesaikan masalah dan meningkatkan kualiti.

**OBJEKTIF ANUGERAH PROJEK *QUALITY ASSURANCE***

Objektif Anugerah Projek QA adalah untuk:

- (i) Memberi pengiktirafan kepada projek QA yang diperkenalkan oleh warga JKNS.
- (ii) Memupuk dan menyemarakkan pendekatan berpasukan dalam menyelesaikan masalah dan meningkatkan kualiti.
- (iii) Memperkenal dan menyebarkan hasil-hasil projek QA yang boleh dicontohi untuk faedah bersama.
- (iv) Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

**SYARAT-SYARAT PENYERTAAN**

Pertandingan ini terbuka kepada semua Bahagian/ Cawangan/ Seksyen/ Pejabat Kesihatan Bahagian/ Pusat Tanggungjawab/ Hospital/ Institusi di Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak (JKNS).

Sesebuah projek **boleh menyertai pertandingan ini jika memenuhi semua kriteria** berikut:

- Syarat 1: Ia adalah projek peningkatan kualiti yang terhad kepada projek-projek yang melibatkan *Hospital Specific Approach* (HSA), *District Specific Approach* (DSA) or *National Indicator Approach* (NIA).
- Syarat 2: Ianya **belum pernah dipersembahkan** di mana-mana konvensyen / seminar sama ada di peringkat kebangsaan atau antarabangsa.

Syarat 3: Ianya **tidak pernah memenangi** Anugerah Projek QA JKNS peringkat negeri pada tahun-tahun yang lepas.

Projek QA yang **telah dipertandingkan sebelum tahun semasa boleh dipertimbangkan** penyertaannya **tertakluk kepada syarat 2 dan 3** seperti di atas.

Pihak penganjur **berhak menerima dan menolak penyertaan** yang tidak mengikut syarat-syarat yang telah ditetapkan.

Pihak penganjur **berhak menukar kategori penyertaan projek QA ke kategori yang sewajarnya**. Sebarang pertukaran kategori akan dimaklumkan kepada pemohon.

### **LANGKAH-LANGKAH PENCALONAN PROJEK**

Sila isi borang permohonan secara online di laman sesawang <https://jknsarawak.moh.gov.my/inovasi> atau imbas pada kod QR seperti di bawah dan muatnaik dalam bentuk PDF **sebelum atau pada tarikh tutup (30 Jun 2025)**. Sebarang permohonan yang diterima selepas tarikh tutup tidak akan dipertimbangkan.



Sediakan Abstrak dan Laporan Projek QA mengikut format/ templat yang ditetapkan.

**Abstrak** hendaklah dimuatnaik dalam **format PDF secara online** di laman sesawang <https://jknsarawak.moh.gov.my/inovasi> **sebelum atau pada hari tutup (30 Jun 2025)**.

**Laporan projek QA** hendaklah dihantar dalam **format PDF secara online** di laman sesawang <https://jknsarawak.moh.gov.my/inovasi> **pada atau sebelum hari tutup (30 Jun 2025)**.

### **KRITERIA PEMARKAHAN**

Kriteria penilaian adalah mengikut elemen-elemen seperti dalam **Lampiran 5**.

Sila ambil maklum bahawa untuk penghakiman projek NIA, penekanan diberikan terhadap aspek kreativiti dan inovasi dalam pengumpulan data, analisa dan strategi untuk perubahan.

### **PEMBAHAGIAN MARKAH**

Pembahagian markah diberi mengikut kriteria-kriteria seperti yang ditetapkan di **Lampiran 5**.

**PROSES PENILAIAN DAN PEMILIHAN PENERIMA ANUGERAH**

Proses penilaian dan pemilihan dibuat melalui tiga peringkat seperti berikut:

**i. Peringkat pertama: Tapisan oleh urus setia**

Semua permohonan yang diterima akan dibuat tapisan di peringkat urus setia untuk memastikan permohonan memenuhi syarat-syarat penyertaan dan tatacara permohonan.

Projek-projek kemudian akan dipertimbang dan ditentukan kesesuaian kategori pertandingan seperti pada perkara 5.5.

Sebarang pertukaran kategori akan dimaklumkan kepada pemohon.

**ii. Peringkat kedua: Penilaian projek QA yang disenarai pendek**

Pada peringkat ini, projek QA yang terpilih akan dijemput untuk membuat pembentangan secara lisan mengenai projek QA masing-masing. Pembentangan ini bertujuan untuk membolehkan Panel Penilai mendapat maklumat terperinci, penjelasan lanjut dan membuat pengesahan ke atas pematuhan kriteria yang ditetapkan.

Kaedah pembentangan adalah seperti berikut:

- Hanya satu pembentang sahaja dibenarkan bagi setiap projek.
- Pembentang diberikan masa **15 minit untuk membentang** dan **5 minit masa tambahan untuk sesi soal jawab** bersama para hakim. Sila berlatih dan pastikan pembentangan tidak melebihi 15 minit. Para hakim tidak akan mengambil kira jika melebihi masa yang ditetapkan.

**iii. Peringkat ketiga: Keputusan muktamad penerima Anugerah Projek QA oleh Panel Penilai**

Semua keputusan yang diputuskan oleh para hakim adalah **muktamad**.

**TARIKH TUTUP**

Tarikh tutup penyertaan adalah pada **30 Jun 2025**. Sebarang permohonan penyertaan yang diterima selepas tarikh tutup tidak akan dipertimbangkan.

**PERTANYAAN**

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan atau memerlukan penjelasan, sila hubungi:

<b>Urusetia</b>	<b>No. Telefon</b>	<b>e-Mel</b>
Dr Samuel Ting Chuo Yew	082-473200 (ext 220)	tc.yew@moh.gov.my
Luqman Nulhakim bin Said	082-473200 (ext 214)	luqman.nulhakim@moh.gov.my

**Disediakan oleh:**

**Urusetia Pertandingan Hari Inovasi Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak 2025**

**BORANG PENCALONAN PENYERTAAN ANUGERAH PROJEK *QUALITY ASSURANCE* (QA)  
PERINGKAT JABATAN KESIHATAN NEGERI SARAWAK  
2025**

1. Unit/ Seksyen/ Cawangan/ Jabatan/ Klinik : .....
2. Pusat Tanggung Jawab : .....
3. Tajuk Projek : .....

4. Kategori Pertandingan Projek *Quality Assurance* (sila tandakan  $\surd$  pada kategori yang ingin disertai)

Pembentangan Lisan (Oral)  Pembentangan Poster

5. Projek *quality assurance* ini pernah memenangi Johan / Naib Johan / Tempat Ketiga di peringkat negeri atau kebangsaan

Ya  Tidak

6. Butiran Peserta :

	Nama	No IC	Jawatan	No. Telefon	e-Mel	Tempat Bertugas
<b>Ketua</b>						
<b>Pembentang</b>						
<b>Ahli-ahli</b>						

7. Pengesahan oleh Ketua Jabatan/ Pusat Tanggung Jawab

Saya menyokong / tidak menyokong\* penyertaan ini

Tarikh : ..... Tandatangan : .....

Cop Nama  
dan Jabatan

**ANUGERAH PROJEK *QUALITY ASSURANCE (QA)*  
PERINGKAT JABATAN KESIHATAN NEGERI SARAWAK  
2025  
ABSTRACT TEMPLATE**

- Abstracts can be written in **English** or **Bahasa Malaysia**
  - Abstracts **must not exceed 500 words or less** (not including Abstract Title and Section Headings)
  - Use **1.5 lines spacing**
  - Use **Font type TIMES NEW ROMAN SIZE, size 12**
- 

- **TAJUK PROJEK** (Tajuk yang bersifat positif)  
*PROJECT TITLE (A title with a positive statement)*
- **TEMPAT** projek dijalankan  
*PLACE where the project was carried out*
- **PENULIS** Sila gariskan nama pembentang  
*AUTHORS Please underline the presenter*
- **ISI KANDUNGAN** Perlu mematuhi elemen-elemen yang digariskan dalam kriteria penghakiman  
*CONTENT To comply with all elements as in judging criteria*

- 1) **SELECTION OF OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT**
- 2) **KEY MEASURES FOR IMPROVEMENT**
- 3) **PROCESS OF GATHERING INFORMATION**
- 4) **ANALYSIS AND INTERPRETATION**
- 5) **STRATEGIES FOR CHANGE**
- 6) **EFFECTS OF CHANGE**
- 6) **THE NEXT STEP**

CONTOH ABSTRAK PROJEK *QUALITY ASSURANCE*OP/2011*Improving Time Interval from Decision to Caesarean Delivery for Fetal Distress Cases***Yuzainov A, Nurul Khairiyah K, Norul Akhma AH, Rahmah N, Norraihan H, Suriwati I.**

Hospital Seberang Jaya, Penang.

**Selection of Opportunities for Improvement**

A retrospective analysis in the Obstetrics and Gynaecological (O&G) Department, Seberang Jaya Hospital revealed that only 24% of babies with fetal distress were delivered within 30 minutes (via caesarean section) from July to December 2007. This can result in an increase in perinatal morbidity and mortality. This study intended to improve the rate of babies delivered with fetal distress within 30 minutes.

**Key Measures for Improvement**

This study aimed to re-engineer the process involved from decision making to delivery of baby. A standard of more than 70% of babies delivered within 30 minutes was set.

**Process of Gathering Information**

A prospective study (pre-remedial) was carried out from April to May 2008. The staff were assessed on their knowledge on the urgency to deliver babies with fetal distress using self-administered questionnaires. A data sheet on the time sequence from decision for caesarean section till delivery of baby was designed.

**Analysis and Interpretation**

6.25% of babies were delivered within 30 minutes during the pre-remedial study. Delay in preparing and sending patient to OT was among the major contributing factors identified.

**Strategy for Change**

Seminars and drills were carried out to improve staff knowledge on the urgency to prepare patient for caesarean section. Delay in sending patients was attributed to lengthy report writing. Hence a simplified nursing report form was created to expedite the process. A caesarean section kit was also innovated to expedite preparation of patient.

**Effects of Change**

The rate of babies with fetal distress delivered within 30 minutes increased from 6.25% (pre-remedial) to 46.9% (3rd cycle). There was also an improvement on staff knowledge from 18% (pre-remedial) to 95% (3rd cycle). ABNA was reduced from 63.8% to 23.1%.

**The Next Step**

The simplified nursing report form and caesarean section kit were adopted for other cases of caesarean section. The improvement in the re-engineering of the work process will also be shared with other hospitals in our country.

**ANUGERAH PROJEK QUALITY ASSURANCE (QA)  
PERINGKAT JABATAN KESIHATAN NEGERI SARAWAK  
2025  
WRITE-UP TEMPLATE**

- Report write-up can be written in **English or Bahasa Malaysia**
  - Report write-up must **not exceed 5 pages**
  - Use **1.5 lines spacing**
  - Use Font type **TIMES NEW ROMAN SIZE, size 12**
- 
- **TAJUK** projek (*Tajuk yang bersifat positif adalah amat digalakkan*)  
*TITLE of the project (A title with a positive statement is strongly encouraged)*
  - **TEMPAT** projek dijalankan  
*PLACE where the project was carried out*
  - **PENULIS** (Memandangkan QA merupakan usaha berpasukan, lebih dari satu nama penulis diperlukan). Sila gariskan nama pembentang.  
*AUTHORS (As QA is always a team effort, more than one name is required for the Authors).  
Please underline the presenter.*

**1) SELECTION OF OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT:**

- Apakah peluang penambahbaikan?  
(Apakah masalah kualiti itu?)  
*What is the opportunity for improvement?  
(What is the quality problem?)*
- Penerangan ringkas konteks kajian  
(Penerangan proses kerja etc yang mana berkenaan bagi memperkenalkan projek)  
*Brief description of context  
(Description of the physical work process, etc. where relevant, to introduce the project)*
- Mengapa peluang penambahbaikan itu dipilih?  
(Mengapa masalah itu dipilih?)  
*Why is this opportunity for improvement chosen?  
(Why is this problem chosen?)*
- Apakah yang cuba dicapai?  
*What are you trying to accomplish?*

**2) KEY MEASURES FOR IMPROVEMENT:**

- Apakah yang terkandung dalam penambahbaikan?  
*What would constitute improvement?*
- Bagaimana anda mengukur/menilai peluang penambahbaikan?  
(Bagaimana anda mengukur/menilai masalah?)  
*How did you measure/assess the opportunity for improvement?  
(How did you measure/assess the problem?)*
- Bukti-bukti menyokong pilihan –pilihan bagi langkahlangkah penambahbaikan.  
*Evidence to support choice of the measures*

**3) PROCESS OF GATHERING INFORMATION:**

- Kaedah dan alat yang digunakan untuk mengukur peluang penambahbaikan  
(Kaedah dan alat yang digunakan untuk menilai masalah)  
*Methods and tools used to assess the opportunity for improvement*  
*(Methods and tools used to assess the problem)*

**4) ANALYSIS AND INTERPRETATION:**

- Apakah faktor-faktor yang dianggap dapat menyumbang kepada peluang penambahbaikan?  
*(Apakah faktor-faktor yang dianggap mungkin boleh menyumbang kepada wujudnya masalah ini?)*  
What are the perceived factors that could contribute to opportunity for improvement?  
*(What are the perceived factors that might have contributed to the existence of this problem?)*
- Apakah keputusannya?  
*What were the results?*
- Apakah yang ditunjukkan oleh keputusan bagi peluang penambahbaikan?  
*(Apakah yang ditunjukkan oleh keputusan berkenaan masalah?)*  
What did the results tell you of the opportunity for improvement?  
*(What did the results tell you of the problem?)*

**5) STRATEGIES FOR CHANGE:**

- Apakah perubahan sebenar dan/atau inovasi yang diadakan?  
*What actual changes and/or innovation were made?*
- Bagaimanakah perubahan dan/atau inovasi diadakan?  
*How were these changes and/or innovation implemented?*
- Siapakah yang terlibat dalam perubahan dan/atau proses inovasi tersebut?  
*Who was or were involved in the change and/or innovation process?*

**6) EFFECT OF CHANGE:**

- Bagaimana perubahan dan/atau inovasi tersebut membawa ke arah penambahbaikan?  
*How did the changes and/or innovation lead to improvement?*
- Bagaimana anda tahu bahawa penambahbaikan telah berlaku?  
*How did you know that improvement had taken place?*
- Apakah yang telah anda capai?  
*What have you achieved?*
- Apakah yang telah anda pelajari?  
*What have you learned?*

**7) THE NEXT STEP:**

- Bagaimana anda akan membawa ini ke depan?  
*How will you take this forward?*

**8) VALUE ADDED FEATURES (FOR ONLY NIA PROJECT)**

- Kreativiti dan inovasi spesifik dalam pengumpulan data, analisis dan strategi untuk perubahan  
*Specific creativities and innovations in data collection, analysis and strategies for change*

**KRITERIA PEMARKAHAN  
ANUGERAH PROJEK *QUALITY ASSURANCE (QA)*  
PERINGKAT JABATAN KESIHATAN NEGERI SARAWAK  
2025**

Tajuk Projek: .....

A. ELEMENTS OF TECHNICAL CONTENT (80 marks)			MARKS		PROJECT
No	Elements to be judged	Guide to allocation of marks	Individual	Total	
1	Selection of opportunities for improvement <i>(Outline of Problem)</i>	What is the opportunity for improvement? <i>(What is the quality problem?)</i>	1	5	
		Brief description of context <i>(Description of the physical work process, etc. where relevant, to introduce the project)</i>	1		
		Why is this opportunity for improvement chosen? <i>(Why is the problem chosen?)</i>	2		
		What are you trying to accomplish?	1		
2	Key measures for improvement	What would constitute improvement?	2	5	
		How did you measure/ assess the opportunity for improvement? <i>(How did you measure/assess the problem?)</i>	2		
		Evidence to support choice of the measures	1		
3	Process of gathering information	Methods and tools used to assess the opportunity for improvement <i>(Methods and tools used to assess the problem)</i>	15	15	

4	Analysis and interpretation	What are the perceived factors that could contribute to opportunity for improvement? <i>(What are the perceived factors that might have contributed to the existence of this problem?)</i>	5	15	
		What were the results?	5		
		What did the results tell you of the opportunity for improvement? <i>(What did the results tell you of the problem?)</i>	5		
5	Strategy for change	What actual changes and/or innovation were made?	6	16	
		How were these changes and/or innovation implemented?	6		
		Who was or were involved in the change and/or innovation process?	4		
6	Effects of change	How did the changes and/or innovation lead to improvement, including cost saving?	8	17	
		How did you know that improvement had taken place?	3		
		What have you achieved?	3		
		What have you learned?	3		
7	The next step	How will you take this forward?	7	7	
<b>TOTAL MARKS FOR TECHNICAL CONTENT</b>			<b>80</b>	<b>80</b>	

<b>B. PRESENTATION TECHNIQUE (20 marks)</b>			<b>MARKS</b>	<b>PROJECT</b>
1	Presentation	Clarity and ability of the presenter to demonstrate good understanding about the project.(including the ability to respond to questions posed by the judges)	20	
<b>TOTAL MARKS FOR PRESENTATION TECHNIQUE</b>			<b>20</b>	
<b>TOTAL MARKS ( OVERALL)</b>			<b>100</b>	